

Vigencia de las casas vecinales de Vancouver (Canadá)*

María del Pilar Munuera Gómez**

*Profesora de la Facultad de Trabajo Social
Universidad Complutense de Madrid, España*

Mar Hernández***

*Licenciada en Derecho
Universidad Complutense de Madrid, España*

Resumen

Las casas vecinales (*settlement houses*) están constituidas como una organización que atiende los problemas que conlleva la inmigración. En la actualidad, la ciudad de Vancouver (Canadá) dispone de aproximadamente catorce casas vecinales que unen sus líneas de trabajo en la atención de 40.000 inmigrantes que cada año deciden vivir, trabajar y educar a sus hijos en la provincia de la “British Columbia” a la que pertenece la ciudad de Vancouver. En este artículo se presenta la continuidad de estos centros que introducen un modelo alternativo de atención, una especie de misión urbana en la línea y filosofía del primer *settlement*.

Palabras clave: casas vecinales, comunidad, historia, intervención, investigación, Trabajo Social.

...

CÓMO CITAR ESTE ARTÍCULO

Munuera Gómez, María del Pilar y Mar Hernández. 2015. “Vigencia de las casas vecinales de Vancouver (Canadá)”. *Trabajo Social* 17: 255-267. Bogotá: Departamento de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional de Colombia.

Recibido: 03 de octubre del 2014. **Aceptado:** 03 de diciembre del 2014.

* Este artículo parte de la estancia desarrollada en la Facultad de Trabajo de Social de la University of Bristish Columbia (Vancouver), gracias a la colaboración con la profesora Pilar Riaño quien realizaba una investigación sobre las características de las casas vecinales de Vancouver.

** pmunuera@trs.ucm.es

*** mariadelmherandez@gruposantander.com

Validity of Settlement Houses in Vancouver (Canada)

Abstract

Settlement houses are constituted as an organization that addresses the problems associated with immigration. Today, Vancouver (Canada) has about fourteen settlement houses attending 40,000 immigrants each year who choose to live, work and raise their children in the province of "British Columbia" to which the city of Vancouver belongs. This article presents the continuity of these centers that introduce a model for alternative attention, a kind of urban mission and philosophy of the first settlement.

Keywords: settlement houses, community, history, intervention, research, Social Work.

Vigência das casas de vizinhança de Vancouver, Canadá

Resumo

As casas de vizinhança (*settlement houses*) estão constituídas como uma organização que atende aos problemas que implica a imigração. Na atualidade, a cidade de Vancouver (Canadá) dispõe de aproximadamente 14 casas comunitárias que unem suas linhas de trabalho no atendimento de 40 mil imigrantes que a cada ano decidem morar, trabalhar e educar seus filhos na província da "British Columbia", pertencente à cidade de Vancouver. Neste artigo, apresenta-se a continuidade desses centros que introduzem um modelo alternativo de atendimento, uma espécie de missão urbana na linha e filosofia do primeiro *settlement*.

Palavras-chave: casas de vizinhança, comunidade, história, pesquisa, intervenção, Trabalho Social.

Introducción

La crisis económica que se vive en España, y gran parte de Europa, en estos años puede aparecer “como una oportunidad para revisar las funciones, los objetivos y los métodos utilizados en los servicios sociales, reconceptualizar el propio trabajo social y proponer un modelo de intervención más conectado con la realidad social y las necesidades de la ciudadanía” (Carbonero *et al.* 2012, 10) y también como medio para recuperar el trabajo social comunitario.

Jane Addams y las reformadoras de Hull House establecieron formas de servir a la comunidad y reparar los males de esta, lo que dejó un hermoso legado a las siguientes generaciones que conviene rescatar del olvido (Addams 1930; 2008). Entre sus colaboradoras del Hull House destacan Florence Kelley (Kish 1995) y Edith Abbot que luchó por desatacar la responsabilidad del Estado en resolver las desigualdades sociales, señalando la necesidad de la actuación de la administración pública hacia el bienestar de la sociedad con el deseo de una reforma equitativa en el logro de una justicia social (Costin 2003).

Consiguieron dar respuesta a las necesidades de las oleadas de población inmigrante que, sin recursos; habían llegado a comienzos del siglo XIX a las grandes ciudades norteamericanas como New York o Chicago, en su mayoría personas procedentes de Europa con las expectativas de una vida mejor (Addams 1964). Las “Casas Vecinales” en Vancouver realizan actualmente esta función para los inmigrantes que llegan a Canadá de Latinoamérica, Asia, etc., buscando un trabajo y con ello una vida estable. Estos centros realizan la acogida de los inmigrantes con la orientación hacia los recursos disponibles y la forma de gestionarlos.

Las personas que colaboraban en el Hull House tenían una documentación que les permitía recoger todos los datos sociodemográficos de las familias que se asentaban en su demarcación territorial. La utilización sistematizada de la información sobre la realidad de las personas inmigrantes (nivel de ingresos, procedencia, componentes, etc.) permitió la investigación y la movilización de recursos a distintos niveles de la administración, la cual contó con la participación de la población implicada. La intervención social con la

comunidad puso en marcha la capacidad que tiene la ciudadanía para dar respuesta a las necesidades humanas desde sus propios recursos (Towle 1973), partiendo de la fuerza que daban los datos recogidos en sus investigaciones. La propuesta de Jane Addams¹ se distinguió por impulsar el trabajo en grupo con las personas acogidas en los centros, y que hoy se podría “considerar grupos de autoayuda donde las personas se apoyan mutuamente para la superación de un problema, una adicción, etc.” (Zastrow 2008, 2). Addams señala los factores que frenaban el bienestar social en aquella época y defendía la necesidad de establecer la igualdad y la justicia social en la sociedad desde la promoción de la participación social de los ciudadanos en la resolución de sus problemas (Munuera 2013).

Addams se destacó por su lucha contra la corrupción política y su reconocida labor en pro de la paz durante la Primera Guerra Mundial para resolver “la situación en la que gran parte del mundo se encuentra en una confusión extrema y derramamiento de sangre” (Addams, Balch y Halmiton 1915, 55). Su batalla contra la guerra y de apoyo a “todos los movimientos nacionales e internacionales a favor de la paz le llevo a obtener el Premio Nobel de la Paz en 1931” (EUTS 2004, 155). Utilizaron los resultados de sus investigaciones sociales como argumentos sólidos para reclamar respuestas a las situaciones de desigualdad existentes en pro de la defensa de los derechos que consideraban inherentes a las personas². Investigaciones que dieron lugar a cambios sociales y legislativos en temas como la inmigración (Halbwachs 2004), la explotación laboral en el trabajo infantil y de la mujer, la salud y las relaciones desiguales en relación con el género, la raza, etc. Todos estos estudios fueron el punto de partida de las grandes reformas sociales que consiguieron cambios y respuestas institucionales en

- 1 Trabajadora social reconocida en psicología de los grupos como precedente de la terapia de grupo por el trabajo realizado en el Hull House de Chicago, con grupos de jóvenes, inmigrantes, mujeres, etc.
- 2 Su actividad estuvo dirigida sobre todo a la atención de los inmigrantes, los niños y las niñas, y la situación laboral de las mujeres. Ayudaron a sistematizar la justicia juvenil, la atención a las viudas con programas de pensiones, iniciaron leyes para prohibir el empleo de menores, regularon el trabajo de las mujeres embarazadas e introdujeron reformas de salud pública bajo el concepto del seguro social.

relación al trabajo de los niños y las niñas, la construcción de viviendas, la mejora de las condiciones del trabajo para las mujeres, etc.

Aquellos logros sirvieron para validar y admitir la dimensión investigadora, cuyos resultados son la base de la acción política, con el propósito de evitar daños sociales y responder a las necesidades de la población. Addams y Kelley, entre otras, lucharon por implementar la justicia social en diferentes contextos y contaron con la participación de las personas afectadas y con los datos de sus investigaciones, con lo que lograron dar respuesta a las necesidades de la población afectada en los siguientes temas: vivienda (reclamando viviendas para las familias, salubridad, recogida de basuras, etc.), legislación en las fábricas (para evitar la explotación de mujeres y niños), en las universidades (solicitando el acceso a la educación superior de la mujer), en el ámbito público (reclamando el derecho de participación y voto de la mujer, especialmente de las inmigrantes) y un largo etcétera.

Estas primeras experiencias forman parte de la historia del Trabajo Social comunitario que dejaron constancia del poder de la participación de la comunidad. Esta formulación une el pasado con el presente, y esa proximidad del pasado que se acopla al presente nos ayuda a reflexionar sobre los diferentes momentos históricos con el propósito de extraer un amplio aprendizaje. Líneas de intervención que se mueven como un “un reloj de péndulo”, que van y vuelven, aparecen y desaparecen en sentido contrario ajustando las realidades surgidas en diferentes niveles, “formas de intervención profesional que en su momento de aparición (o reaparición) se consideraron como “novedades” (Hill 1992, 20). Análisis que se torna complejo dada la escasez de fuentes bibliográficas que permitan disponer de todos los documentos que fortalecieron el Trabajo Social comunitario en el pasado, para extraer la fuerza de sus logros desde la participación de los ciudadanos.

Los orígenes de la organización de la comunidad se pueden encontrar, en parte, en la Charity Organization Society, pero también en la labor realizada

por otra institución que tuvo gran influencia, como fue el *settlement*.

Historia de los settlements

Samuel Augustus Barnett y Henrietta Rowland impulsaron la creación de los Settlement Movement (movimiento de los establecimientos), el primero de los cuales se fundó en el año 1884, conocido con el nombre de “Toynbee Hall”, en homenaje a Arnold Toynbee, que destacó por su labor social; su fallecimiento en 1883, a la edad de 30 años, por tuberculosis fue la fuente de inspiración en la denominación del centro. Se buscaban tres objetivos:

- La educación y el desarrollo cultural de los pobres.
- Información para los estudiantes y otros residentes sobre las condiciones de los pobres y la necesidad urgente de hacer reformas sociales —intercambio de experiencias que permitía el logro del tercer objetivo—.
- El despertar del interés popular en los problemas sociales, sanitarios y en la legislación social.

Estos autores, conocidos como el matrimonio Barnett³, se dieron cuenta de que la persona se sentía robustecida por el grupo ante el compañerismo y la camaradería creada. En este centro se crea un espíritu de cooperación y aprendizaje por parte de los instructores, trabajadores que asistían a conferencias y discusiones de grupo, y residentes.

La primera experiencia de *settlement* en Estados Unidos se desarrolló en Nueva York en 1886 y fue llamado el Neighborhood Guild (gremio del vecindario). Tres años más tarde, Jane Addams y Ellen Gates Starr fundaron el Hull House de Chicago, que ha sido el más famoso de ellos. En 1910 había más de 400 *settlements*, incluyendo los fundados por ciudadanos afroestadounidenses para dar servicios que se les denegaban por las agencias segregacionistas.

El Hull House de Chicago fue un centro neurálgico de encuentro intelectual y debate político donde se trataban temas de máxima actualidad social. Kelley fue a vivir en él con Jane Addams y otras pio-

3 El impacto de los Settlement Movement en la vida de Gran Bretaña ha sido considerable, y la merecida fama del Toynbee Hall no ha menguado con el transcurso del tiempo.

neras⁴ (1891-1899), su primer trabajo fue el examen intensivo de la “milla cuadrada” que rodeaba el establecimiento (Goldmark 1953). Encontró a niños y niñas muy pequeños que trabajaban en la vivienda y estaban dedicados a la fabricación de ropa en los hogares. Como resultado de su investigación y de otros estudios consiguió establecer en el estado de Illinois una legislación sobre el empleo que prohibía trabajar a los niños menores de 14 años (fue la primera ley sobre fábricas en Estados Unidos).

Estas mujeres intentaron forjar entre los pobres y la clase trabajadora con escasos ingresos un sentimiento de respeto hacia sí mismos. La hospitalidad, cordialidad, educación, información y el afán de establecer contacto con otros miembros eran los objetivos principales de su actividad. La Hull House fue un centro neurálgico de debates con el objetivo de impulsar la justicia social asentada en una firme creencia en la democracia, la igualdad y la dignidad humana.

Instalada en el corazón del Hull House, creía firmemente en que, con ayuda, las personas pueden —y deben— ser capaces de resolver sus necesidades y solucionar sus problemas a través de la fuerza que les otorga la toma de conciencia de su situación, su instrucción y su auto-organización [...] como miembros de un grupo o una comunidad. (Lima y Verdugo 2013, 47)

En un corto plazo de tiempo las funciones de los *settlements* se fueron ampliando más allá de vecindarios específicos que dieron lugar a nuevas organizaciones nacionales como la Asociación Gremial de Mujeres (Women’s Trade Union League), la Asociación Nacional de Consumidores (The National Consumers League), la Liga Urbana (The Urban League), la Asociación Nacional para el Avance de

las Personas de Color (The National Association for the Advancement of Coloured People, NAACP), entre otras, que contribuyeron a establecer la Secretaría Federal de Niños (The Federal Children’s Bureau) en 1912 y otras instituciones. En estas se encontraban líderes que fueron claves en los grandes movimientos sociales de la época, personas que lucharon por resolver problemáticas sociales sobre el sufragio femenino, la paz, el trabajo, etc.; en general, se luchó por la conquista efectiva de los derechos civiles y sociales de la ciudadanía.

El Movimiento Progresista se debilitó después de la Primera Guerra Mundial y la práctica de Trabajo Social con individuos y familias comenzó a prosperar ante la avalancha de los heridos, lesionados y veteranos con discapacidades que regresaban de la Primera Guerra Mundial con problemas de adaptación. En 1927 se establecieron más de cien clínicas para asesorar problemas infantiles con equipos de psiquiatras, psicólogos y trabajadores sociales que ofrecían servicios para una clientela mayoritariamente de clase media. Paralelamente al desarrollo de estas clínicas se inició el movimiento Community Chest Movement, basado en la caridad en el ámbito comunitario, que luego dio origen al United Way y a los Health and Welfare Councils (consejos de salud y bienestar).

Los *settlements* y en especial el Hull House de Chicago son una referencia de buenas prácticas en la gestión de soluciones desde la comunidad para la comunidad, a través de la intervención del Trabajo Social de grupo y del comunitario. Próximo a esta realidad profesional se encontraba el Trabajo Social⁵ llevado a cabo por la Charity Organization Society (COS) que se centraba más en la investigación de antecedentes individuales o de familias. Líneas de intervención que se complementan. “El trabajo social no debe caer ni en las analogías fáciles e instrumentales

4 Florence Kelley (1914) describe la situación de las familias en relación con la necesidad de una legislación que proteja los derechos de los trabajadores salvaguardando con ello la familia, la educación de los hijos y una protección social para la jubilación. Kelley plantea en su libro una serie de medidas sobre derechos sociales como la prohibición del trabajo infantil, la necesidad de un salario mínimo, protección social (pensiones de viudedad, por enfermedad infantil o por discapacidad, etc.), educación gratuita para los niños, etc. Estas demandas fueron el motor de cambio en aquellos momentos hasta convertirse en derechos reconocidos ampliamente por la mayoría de países.

5 El desarrollo de la investigación, aparte de la práctica, también estimuló la creación de programas de formación para el Trabajo Social en 1898, con especialidades en medicina y psiquiatría. El programa de formación de la Charity Organization Society (COS) de Nueva York se fusionó con la Universidad de Columbia para convertirse en la Escuela de Filantropía de Nueva York y posteriormente en la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Columbia. Al principio, el programa de estudios enfatizaba la práctica y no las asignaturas académicas.

entre investigación e intervención, ni en una aparente oposición ideológica entre la teoría y la práctica” (Zúñiga 1985, 183). Vale la pena analizar con detalle la capacidad de investigación del equipo formado por Addams y sus colaboradoras que casi sin medios realizaron investigaciones difíciles de superar actualmente.

Durante 2012, la Hull House Association de Chicago (EE.UU.) que continuaba con la responsabilidad adquirida de atención de inmigrantes en sus centros ubicados en distintos distritos de Chicago fue clausurada tras 120 años de intervención comunitaria y una trayectoria de debilitamiento institucional por la falta de apoyo económico a través de subvenciones. Esta asociación había vivido previamente distintos momentos críticos, como el derribo en 1961 de todos los edificios que componían el original centro Hull House⁶ de Addams, que llegó a ocupar una gran extensión de terreno por la diversidad de centros que fueron construyéndose a su lado y que dependían de él. Estas circunstancias que supusieron el final del movimiento de los *settlements* en la ciudad de Chicago (EE.UU.) donde surgieron después de ciento veintidós años de historia.

Curiosamente, en la ciudad de Vancouver el espíritu y la filosofía del Hull House de Chicago se ha instaurado en sus centros o “casas vecinales”, que se diseminan en toda la ciudad. Estas organizaciones prestan sus servicios en un edificio que permite la participación social de los inmigrantes y vecinos con el fin de lograr su inclusión social.

Trabajo Social comunitario, investigación y universidad

El libro *Hull-House maps and papers* (1895) puede ser uno de los primeros estudios sociológicos

6 Con el compromiso de continuar con el espíritu del Hull House se conservan actualmente dos edificios en la Universidad de Illinois de Chicago (UIC). Edificios que fueron derruidos y reconstruidos de nuevo con los mismos materiales para conservar el original de la casa donde vivieron Jane Addams y su equipo. Estos edificios hoy son el museo de la Fundación Hull-House situado entre la Avenida 800 S Halsted St, de Chicago, cuyo objetivo principal se basaba en promover las relaciones y las conexiones que se pueden dar entre miembros de la propia comunidad.

realizados en profundidad sobre la problemática social de los inmigrantes recién llegados a Estados Unidos, que contiene las dificultades de inclusión social vividas a su llegada. Es considerada una obra colectiva sobre el vecindario del Hull House. Resulta ser un texto representativo de la sociología aplicada y del movimiento feminista, donde se realiza el análisis de las características de las familias que residían en la zona, con un registro detallado y a la vez gráfico de todos los datos sociodemográficos de la demarcación territorial del centro.

Los métodos utilizados estaban compuestos por un amplio espectro de técnicas: exámenes, entrevistas, observación del campo, análisis de los expedientes, expedientes de la votación, datos de censo, etc. (Lengermann y Niebrugge 1998). Estas prácticas de investigación de “la escuela de las mujeres de la sociología de Chicago” crearon un amplio marco metodológico que por los años treinta se convirtieron en los criterios utilizados por “la sociología masculina” (253).

En los mapas que se ilustran en el libro se presentaban las características de las familias que residían en la zona, lo que permitía conocer la procedencia de las familias, el nivel de ingresos, número de personas que residían en las viviendas, etc. Estos datos eran representados con un código de colores que permitía distinguir con una mirada rápida al plano de las calles del barrio los datos más significativos de las grandes dificultades sociales y económicas que tenían los vecinos (Residents of Hull House 2007). Información que era actualizada constantemente y permitía conocer las condiciones sociales de sus vecinos.

Las investigaciones realizadas por el grupo de reformadoras del Hull House fueron llevadas a la universidad, a través de la impartición de cursos universitarios por Addams desde la División de Extensión de la Universidad de Chicago. Se le ofreció entonces una plaza de catedrática que no aceptó porque prefirió estar fuera de la academia. Enseñó a los adultos que no podían entrar a la universidad debido a su pobreza o falta de credenciales. Addams fue la primera mujer a la que se le permitió pertenecer a la Sociedad de Sociología Americana (ASNO) fundada en 1905, siendo el

miembro más activo e ilustre de su tiempo. Publicó en varios periódicos populares y eruditos, y fue considerada la mejor socióloga fuera de la escuela de Chicago, la escuela sociológica más influyente en su tiempo. En 1893 presidió las sesiones celebradas en la Feria del Mundo en Chicago patrocinada por el Parlamento Internacional de Sociología.

La escuela de mujeres de sociología de Chicago (CWSS, por las siglas en inglés) es un concepto utilizado para describir: “la red de las mujeres que trabajaron⁷ para producir un cuerpo de la sociología que ligaba teoría social, la investigación sociológica y la reforma social” (Lengermann y Niebrugge 1998, 237). La producción teórica de estas mujeres ocurrió sobre todo entre 1890-1920.

La CWSS actuó desde diversas teorías sociales. Jane Addams basó su pensamiento en su teoría de la justicia social, explicada por la “posición económica de clase como la variable principal que explicaba la miseria humana que vieron alrededor de ellas, avaricia del capitalista como la causa primaria de la miseria” (Lengermann y Niebrugge 1998, 242). Este pensamiento fue influenciado por Florence Kelley, que había estudiado socialismo en la Universidad de Zúrich. Las mujeres de la CWSS no eran simplemente un grupo de reformadoras sociales, sino una comunidad de científicos sociales insistentes en el abastecimiento de evidencia empírica para demostrar y apoyar sus teorías sobre la tensión social existente. El trabajo colectivo realizado por estas mujeres en la reforma social de leyes e instituciones supuso una amplia influencia en los proyectos desarrollados posteriormente por la clase política que comenzó a preocuparse por los ciudadanos. Muchas de las contribuciones de la CWSS a la política del gobierno y a la reforma social se desconocen a pesar de que están viviendo en una sociedad de las ideas y de las instituciones modeladas desde sus propias teorías.

7 Realizado en gran parte fuera de la Universidad de Chicago por el Hull House, fue un centro o establecimiento organizado para mejorar la condición de los pobres. La relación dinámica entre el Hull House y la Universidad de Chicago demostró ser un éxito. Las mujeres implicadas en el proyecto podían incorporar la teoría social aprendida en la universidad, mientras que ganaban experiencia práctica en la ciudad de Chicago, o en el caso de Florence Kelley en New York.

La experiencia generada por Jane Addams y otras figuras representativas de la CWSS (Lengermann y Niebrugge 1998) se fue apagando por diversas medidas tomadas por el rector de la universidad, William R. Harper (Rosenberg 1982); entre las más influyentes se encuentran la construcción de un College Junior solo para mujeres y la diferenciación disciplinar entre sociología y Trabajo Social. Estas circunstancias generaron un distanciamiento entre las mujeres reformadoras y los varones académicos de la sociología. Se opuso rotundamente a la sociología académica, al elitismo, al paternalismo y al intelectualismo (García 2010). Ella fue una socióloga práctica, pensaba que los sociólogos académicos tendían a confiar en las publicaciones académicas, en organizaciones e instituciones, pero pasaban por alto la sociología aplicada, que se dirige al público no académico, a las masas, a los que no tienen credenciales universitarias. Una de sus mayores influencias fue John Dewey, que revolucionó la educación con su filosofía pragmática. Este autor insistía en que en el aula debía integrarse la cultura social para que los niños aprendieran en la escuela a ser ciudadanos de una sociedad democrática, pensamiento recogido también por Jane Addams.

Jane interpretó la vida americana, su herencia y sus valores. Estudió la sociedad basándose en la experiencia y el pensamiento social. Sus estudios sobre la mujer, las etnias, la prostitución, la delincuencia juvenil y los inmigrantes fueron la base para el cambio social de la sociedad americana. Sus colegas masculinos aceptaron de buena gana sus ideas, su pragmatismo crítico, la necesidad de comunicación y sobre todo la flexibilidad de la naturaleza humana. Fue una teórica social cuyas ideas radicales la hicieron impopular, y produjeron su estigmatización. Su papel sociológico recibió críticas, al ser juzgado exclusivamente como feminismo, buscando minimizar su trabajo intelectual. Su obra no fue solamente sobre el papel de la mujer, sus valores y el sexismo, sino que criticó las instituciones sociales y el cambio social, fue la clave para entender una era y una disciplina: la sociología. En 1879 escribió en un ensayo que la mujer solo puede crecer de forma inteligente a través del estudio para que con sus propios ojos acostumbrados a la búsqueda de la verdad puedan descubrir el engaño y el dogmatismo.

Según Claudia Mosquera (2006) existen diversas dimensiones del Trabajo Social entre las que se encuentra aquella que exalta “el diálogo entre la lógica de la investigación y la lógica de la intervención” (137). Es conveniente recuperar la labor desarrollada por determinados autores donde se puede encontrar, primero, la amplia trayectoria de esta profesión en el contexto comunitario y, segundo, la calidad de la labor desarrollada a lo largo de la historia del Trabajo Social comunitario, que fue comenzada por las pioneras en Estados Unidos (Kelley, Addams, etc.) y continuada por diferentes autores, entre los que sobresalen los siguientes con el riesgo incorporado del anonimato de trabajadores y trabajadoras sociales que se han dedicado a él:

- Saul D. Alinsky (1909-1972) se destacó como especialista en el Trabajo Social, en impulsar a la comunidad en pro de la resolución de sus problemas. “El éxito del proceso estaba vinculado al requerimiento que los afectados le hacían para resolver sus conflictos” (EUTS 2004, 228). Valoró que las propias personas implicadas en el problema “eran las más adecuadas para encontrar salida a la situación conflictiva que vivían” (Munuera 2013, 29).
- Eduard C. Lindeman (1885-1953), en su obra *The community: An introduction to the study of community leadership and organization* (1921), determina la fuerza de la comunidad en la participación de todos los estamentos “para la resolución de conflictos, expertos y ciudadanos deben compartir el proceso de toma de decisiones” (EUTS 2004, 183). Planteamiento que se aproxima a la teoría del bien común defendida por Christian Felber (2011) y a la defensa de valores humanos en la convivencia ciudadana. Esta experiencia se puede considerar un precedente de la labor realizada actualmente por el llamado “banco de pobres” (microcréditos) de Muhammad Yunus en su promoción de mujeres sin recursos en los países en vía de desarrollo (Castro 2010).
- Marco A. Marchioni (1969) indicaba que el desarrollo de la comunidad está en relación directa con el crecimiento de los individuos y viceversa. Es difícil hacer un verdadero cambio sin la plena

participación de las personas interesadas, desde la toma de conciencia de la situación que se vive y de la necesidad de modificarla. El ritmo del cambio no puede ser impuesto artificialmente desde el exterior, dicho proceso dependerá de la capacidad y voluntad de los individuos para mejorar y desarrollar su comunidad, siendo conscientes de sus derechos en la sociedad y de sus deberes hacia los demás. El desarrollo comunitario parte de la familia para llegar a la comunidad, teniendo en cuenta todos los obstáculos existentes, e implica, poco a poco, a todos los miembros de la familia en la utilización de los recursos disponibles para transformar la realidad social.

- Teresa Porzekanski (1983) considera el concepto de “comunidad real” como el ámbito subcultural dentro del cual hay o es factible lograr una repercusión participativa desde la aplicación del procedimiento conocido como organización y desarrollo de la comunidad. Entiende por subcultura de clase el conjunto más o menos estereotipado de patrones de conducta, valores y creencias, características de un subgrupo dentro de una clase social. Estos subgrupos existen en un emplazamiento, aunque su modo de manifestarse sea diverso.

Estas experiencias del siglo xx ayudaron a construir una ciudadanía más participativa y responsable, dado que

[s]e considera que los valores, las actitudes, las habilidades y los conocimientos adquiridos aportan madurez y configuran un marco de comportamiento para poder afrontar las situaciones. Se destaca el interés en buscar nuevos retos y proyectos, la búsqueda de los recursos necesarios y la iniciativa personal. (Valls *et al.* 2007,12)

Vancouver y las casas vecinales

En la actualidad la intervención comunitaria vuelve a tener una consideración primordial en el Trabajo Social, y en otras disciplinas del área social se percibe a la persona como agente de cambio de la comunidad a la que pertenece, utilizando la solidaridad y la

responsabilidad de todos los actores sociales en un nuevo modelo de desarrollo social (García Roca 2012).

Las casas vecinales son centros comunitarios que ofrecen diferentes programas de atención a los ciudadanos canadienses y a los inmigrantes recién llegados, con el propósito de lograr su inclusión social. En Canadá⁸, las leyes están hechas por los gobiernos federales y provinciales, y las cortes defienden la ley pero son independientes del gobierno. La ley Canadian Charter of Rights and Freedoms (estatutos de derechos y libertades), que tiene suma importancia para sus ciudadanos, pues legisla y recoge los principales derechos de la ciudadanía: a la libertad de expresión, de religión, de vivir y trabajar en cualquier parte de Canadá, reforzada por otras leyes de derechos humanos que protegen a las personas de cualquier situación de discriminación social⁹.

Estos centros continúan con los ideales formulados en los *settlements* de la ciudad de Chicago, con el objetivo de favorecer la integración cultural y el respeto a la diversidad de los inmigrantes en la ciudad de Vancouver (Wood y Landry 2008). Su principal característica es su filosofía que coincide con las ideas del movimiento de los *settlement*, al considerar que la convivencia entre todos los habitantes resulta algo bueno, y en el peor de los casos sirve para curar la enfermedad de la indiferencia (Harvey 1999). Cuentan con una organización que desarrolla programas de atención a inmigrantes y residentes, con la finalidad de construir una sociedad inclusiva y respetuosa a la diversidad (Comité “empowerment” du CLSC de Hull 2000).

Las casas vecinales trabajan para unir a la gente, para construir y fortalecer sus comunidades desde una política multicultural y con una doctrina basada en tres principios: la diversidad, la igualdad y la libertad culturales. Cada Neighbourhoods House

(NH) o casa vecinal se diferencia del resto en los programas que tiene para dar respuesta a las necesidades de su comunidad. Se proporcionan herramientas y apoyos prácticos que permiten a los individuos mejorar su calidad de vida por sí mismos. En algunos casos pueden llegar a asumir roles de liderazgo en su comunidad, dado que como individuos, todos crecemos cuando tenemos la oportunidad de dar y recibir. Esta formulación pertenece a los principales pilares del movimiento de *settlement houses*, NH o asentamientos.

Se trata de construir comunidades seguras e inclusivas donde la gente tiene un sentido de pertenencia y de lugar en el tiempo. Se transmite el significado de que como individuos tienen la capacidad de hacer una diferencia en sus propias vidas, en su barrio y en su comunidad. No es un grupo de personas dando algo que otro conjunto recibe, sino que viene a ser una puesta en común de lo que cada uno aporta al todo o al nosotros, de lo mejor que sabemos y de compartir. Se crea una vivencia y una convivencia de la vida. Tienen un voluntariado impulsado por la agencia de servicios a la comunidad. En Canadá el trabajo con la comunidad está relacionado con las siguientes acciones de forma conjunta:

- “Una conducta colectiva de cambio social centrada en la asociación, [...]”
- “Desarrollo de una autonomía de acción local, [...]”
- “Creación y empleo de mecanismos económicos, [...]y por último,
- “Integración de lo social y lo económico en el seno de un enfoque territorializado” (Ninacs 2008, 101).

Las casas de vecinales (*settlement houses*) se han constituido como organización que da respuesta a la problemática generada por el proceso de industrialización y de inmigración. Son un centro cálido y acogedor donde la gente de todas las edades, nacionalidades, orientaciones y habilidades se reúne para asistir, participar y pertenecer, además de dirigir y aprender acerca de los programas, servicios y la construcción

8 Es un país multicultural debido a la procedencia tan variada de sus habitantes. Puede tener alrededor de 33 millones de habitantes, de ellos cerca de 4,1 millones viven en la Columbia Británica (B.C.) donde la mayoría habla inglés.

9 Por cuestión de etnia, sexo, edad, religión, color de la piel, discapacidades u orientación sexual. En las que puede actuar la policía, que es una institución independiente del gobierno y del ejército, considerada como parte de la comunidad y cuya tarea es proteger a los ciudadanos.

de sus barrios. De este modo optan por un diseño de intervención que pone en el centro de la intervención

a la ciudadanía, en el rol de protagonista, desplazando al profesional constituido como experto prescriptor de diagnósticos y soluciones a la tarea periférica de facilitador de procesos comunitarios, revitalizando la práctica del acompañamiento que implica trabajar los aspectos emocionales que afectan a las personas. (Carbonero *et al.* 2012, 25)

Estos centros han incorporado un modelo alternativo de servicio social desde una perspectiva urbana. En la actualidad, la ciudad de Vancouver dispone de, aproximadamente, catorce casas vecinales que unen sus líneas de trabajo para la atención de 40.000 inmigrantes que cada año deciden trabajar y educar a sus hijos en la provincia de la Columbia Británica (British Columbia) a la que pertenece la ciudad de Vancouver. Las casas vecinales desarrollan programas para la atención de los inmigrantes que han decidido vivir en la Columbia Británica, con el objetivo de que todos sus residentes se beneficien. Las casas vecinales tratan de ayudar a las personas a encontrar la solución a su situación de necesidad. Son una de las herramientas más adaptables y flexibles en el ámbito de los servicios sociales. Realizan programas dirigidos a: infancia y familia, mujer (grupos de ayuda para mujeres maltratadas, etc.), inmigrantes (orientación, información de recursos, trámites, etc.), tercera edad, jóvenes, actividades de voluntariado, culturales y, por último, otras como artes y manualidades, baile, gimnasia, informática, inglés como segunda lengua, etc.

El primer NH de Vancouver creció fuera de la Alexandra Orfanato, una de las primeras sociedades sin ánimo de lucro. En 1894 se constituye la Asociación de Casas Vecinales (ANH) como organización sin fines lucrativos.

Desde sus 118 años de vida, la ANH ha crecido hasta convertirse en una organización con ocho casas vecinales y dos campamentos al aire libre. Hoy se encuentran en la vanguardia del desarrollo de la comunidad y la creación de capacidades.

La Association of Neighbourhood Houses of British Columbia (ANHBC) tiende puentes con pro-

gramas para la comunidad, para personas y familias de todas las edades, habilidades y nacionalidades en más de veinte barrios. Constituye una voz colectiva para una comunidad inclusiva, establece normas para la prestación de múltiples servicios combinados, la participación comunitaria y la construcción de la sociedad civil. La ANHBC lleva a cabo el desarrollo de viviendas sociales asequibles en varias comunidades.

La misión de la ANHBC es hacer de los barrios mejores lugares para vivir. Funcionan como una agencia de servicio comunitario voluntario y el objetivo primordial es favorecer el protagonismo de las personas y fortalecer con ello sus comunidades. Se debe trabajar con de la mano de los y las habitantes (permanentes, nuevos e itinerantes) para desarrollar programas y servicios innovadores que satisfagan las necesidades cambiantes de una población diversa.

A lo largo de este proceso de autoayuda, se producen diferentes niveles de cambio. Así, la persona deja de considerarse menos como cliente, y más como participante, miembro, y al final del proceso, como ciudadano activo que juega un papel en su colectividad. Además, el proceso de autoayuda no está centrado únicamente en los problemas de una persona, sino también en sus fuerzas y en las posibilidades de transformar sus condiciones de vida. Al terminar el proceso, la persona será consciente del cambio social estructural necesario para solucionar el problema de pobreza y, para ello debe actuar junto con otros. (Deslauriers y Pérez 2004, 205)

Según Murray Ross (1968), las comunidades pueden desarrollar recursos suficientes para responder a sus propias necesidades y la población debe participar en hacer, ajustar y controlar los cambios importantes que tengan lugar en sus comunidades. Los cambios en la vida comunitaria que son autoimpuestos o autodesarrollados incorporan un significado y una permanencia que no tienen los cambios impuestos.

Las personas quieren cambiar, mejorar de vida y emprenden un viaje a un país diferente al suyo con la motivación de conseguirlo o encontrar refugio (Arsenault 2010). Las casas vecinales de la ANHBC sirven a más de 100.000 personas al año, esta cifra constituye

un 17 % de la población de Vancouver, donde un tercio son niños entre 2 y 18 años. En una casa vecinal pueden ser atendidas más de 400 familias con niños de hasta 6 años en programas familiares (familias de escasos recursos, jóvenes que carecen de liderazgo y están en la calle, personas mayores que viven solas sin ningún vínculo familiar, etc.). Más de 50.000 horas de trabajo voluntario son sincronizadas por la ANHBC, desde comidas para guardería, hasta cenas culturales para apoyo social, y un largo etcétera. La mayoría de los servicios de cuidado de niños y programas de apoyo para adultos son proporcionados por estas casas vecinales.

Su fortalecimiento ha sido de tal magnitud, que una de las casas vecinales originales en el Movimiento Internacional de Casas Vecinales y Centros de Liquidación de Canadá, BC (British Columbia) ahora incluye más de veinte casas con más de 100 delegaciones en Canadá y más de 10.000 en todo el mundo.

Para terminar la recuperación de las bondades del pasado pueden ayudar a innovar en el presente e incentivar la realización de proyectos sociales relacionados con programas de emprendedores sociales que cambien la realidad, como es el caso del proyecto realizado por J. B. Schramm en Estados Unidos, que con

[...] el objetivo de dar respuesta a muchos alumnos de rentas bajas que podrían tener éxito en la universidad no crecen en una cultura de familiaridad con la universidad: no saben cómo abogar por sí mismos con eficacia y no reciben la orientación paso a paso que tienen otros (2005, 235).

Experiencia próxima a la labor realizada en su momento por el matrimonio Barnett y Jane Addams.

Reflexiones finales

Las casas vecinales en Vancouver promueven, mediante sus programas y filosofía, la construcción del espíritu de comunidad desde el respeto e inclusión a todas las culturas existentes en Canadá. Esta organización tiene programas de atención a inmigrantes y residentes que siguen los principios relacionados con la construcción de una sociedad inclusiva y con el compromiso de apostar por un desarrollo sostenible.

La intervención comunitaria que estos centros realizan tiene el poder de movilizar la participación de la ciudadanía hacia el cambio social desplazando a los profesionales y construyendo la identidad de comunidad responsable con su entorno.

Esta labor fue llevada a cabo por los *settlement* con el propósito de dar respuesta a las necesidades de la población a comienzos del siglo XIX, a través de la creación de múltiples servicios: de guardería, cuidados obstétricos, teatro, entre otros. Así como la formación en el idioma, costumbres y valores del país de acogida, etc. Sus participantes eran en su mayoría inmigrantes de Europa que inundaron las grandes ciudades norteamericanas.

Los *settlement* ofrecían estos servicios gracias a la colaboración de voluntarios que motivaron la solidaridad ciudadana y la capacidad de la comunidad para gestionar, utilizando la investigación y los recursos existentes. La experiencia promovida por Jane Addams tenía una visión muy amplia sobre las funciones del desarrollo comunitario, que llevó a la práctica a través del Hull House de Chicago que fue uno de los primeros centros (*settlements*) de Estados Unidos. Su objetivo fue hacer de este mundo un lugar mejor para que vivan los seres humanos.

Referencias bibliográficas

- Addams, Jane. 1930. *The second twenty years at Hull-House*. New York: Macmillan Co.
- Addams, Jane. 1964. *Democracy and social ethics*. Cambridge (MA): The Belknap Press of Harvard University Press.
- Addams, Jane. 2008. *Twenty years at Hull-House: with autobiographical notes/Jane Addams; with illustrations Norah Hamilton*. New York: Library of Congress.
- Addams, Jane, Emily Grene Balch y Alice Halmiton. 1915. *Women at the Hague. The international congress of women and its results*. New York: The Macmillan Company.
- Arsenault, Stéphanie. 2010. "Relaciones bajo tensión: los refugiados colombianos en Québec". *Trabajo Social* 12: 65-78. Bogotá: Departamento de Trabajo Social, Universidad Nacional de Colombia.
- Carbonero, María Antonia *et al.* 2012. "Reconceptualizando los servicios sociales. Recuperar el Trabajo Social comunitario como respuesta al nuevo contexto generado por la crisis". *Revista de Trabajo Social y Acción Social* 51: 9-27.

- Málaga: Colegio Oficial de Diplomados y Asistentes Sociales de Málaga.
- Castro, Manuel. 2010. "El papel de la mujer en los microcréditos de los países en vías de desarrollo. El caso de Muhammad Yunus (Bangladesh)". *Nómadas. Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas* 27 (3): 105-113. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
- Comité «empowerment» du CLSC de Hull. 2000. *Grille d'analyse de nos actions à partir du continuum «Gestion des malaises Processus d'empowerment-Action structurelle»*. Québec: Février.
- Costin, Lela. 2003. *Two sisters for social justice*. Chicago: University of Illinois Press.
- Deslauriers, Jean-Pierre y José Vicente Pérez. 2004. "El reto del conocimiento en la práctica del Trabajo Social". *Cuadernos de Trabajo Social* 17: 195-210. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
- Escuela Universitaria de Trabajo Social (EUTS). 2004. *Pioneros del Trabajo Social, una apuesta por descubrirlos. Exposición bibliográfica*. Huelva: Universidad de Huelva.
- Felber, Christian. 2011. *La economía del bien común*. Barcelona: Deusto S.A.
- García Roca, Joaquín. 2012. *Reinvención de la exclusión social en tiempos de crisis*. Madrid: Cáritas.
- García, Silvia. 2010. "La historia olvidada de las mujeres de la Escuela de Chicago". *Revista Española de Investigaciones Sociológicas (REIS)* 131: 11-41. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Goldmark, Josephine. 1953. *Impatient crusader: Florence Kelley's life story*. Urbana: University of Illinois Press.
- Halbwachs, Maurice. 2004. "Chicago, experiencia étnica". *Revista Española de Investigaciones Sociológicas (REIS)* 108: 215-253. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Harvey, Bonnie Carman. 1999. *Jane Addams: Nobel Prize winner and founder of Hull House*. New York: Enslow Publishers.
- Hill, Ricardo. 1992. *Nuevos paradigmas en Trabajo Social. Lo social natural*. Madrid: Siglo XXI.
- Kelley, Florence. 1914. *Modern industry in relation to the family, health education, morality*. New York: Longmans Green, and Co.
- Kish, Kathryn. 1995. *Florence Kelley & the nation's work. The rise of women's political culture, 1830-1930*. New Haven: Yale University Press.
- Lengermann, Patricia M. y Gillian Niebrugge. 1998. *The women founders. Sociology and social theory, 1830-1930*. Boston: McGraw Hill.
- Lima, Ana y Carmen Verdugo. 2013. *Hull House: el valor de un centro social. Jane Addams*. Madrid: Paraninfo.
- Lindeman, Eduard Christian. 1921. *The community: an introduction to the study of community leadership and organization*. New York: Association Press.
- Marchioni, A. Marco. 1969. *Comunidad y desarrollo*. Barcelona: Nova Terra.
- Mosquera Rosero Labbé, Claudia. 2006. "Conocimiento científico y saberes de acción en Trabajo Social: sobrevaloraciones, desconocimientos y revaloraciones. Una lectura desde los países de América del Norte". *Trabajo Social* 8: 131-142. Bogotá: Departamento de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional de Colombia.
- Munuera, M. Pilar. 2013. "Trabajo Social en la historia de la resolución de conflictos y la mediación". *Servicios Sociales y Política Social* 101: 25-36. Madrid: Consejo General del Trabajo Social.
- Ninacs, William. 2008. "Desarrollo económico comunitario como estrategia para enfrentar la pobreza". *Trabajo Social* 10: 83-107. Bogotá: Departamento de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional de Colombia.
- Porzekanski, Teresa. 1983. *Desarrollo de comunidad y subculturas de clase*. Buenos Aires: Humanitas.
- Residents of Hull-House. 1895. *Hull-House maps and papers. Introduction by Rima Lunin Schultz*. Chicago: University of Illinois Press.
- Rosenberg, Rosalind. 1982. *Beyond separate sphere: Intellectual roots of modern feminism*. New Haven: Yale University Press.
- Ross, Murray G. 1968. *Organización comunitaria*. Madrid: Euramérica.
- Schramm, Jacob. 2005. "El talento está ahí fuera". *Cómo cambiar el mundo. Los emprendedores sociales y el poder de las nuevas ideas*. David Bornstein (ed.). Barcelona: Debate.
- Towle, Charlotte. 1973. *Trabajo Social y necesidades humanas básicas*. Ciudad de México: Prensa Mexicana.
- Valls, Núria et al. 2007. *Aprenentatges en l'àmbit associatiu de l'educació en el lleure*. Barcelona: Observatori Català de la Joventut.
- Wood, Phil y Charles Landry. 2008. *The intercultural city planning for diversity advantage*. London: Earthscan.

- Yunus, Muhammad. 2011. *Las empresas sociales*. Barcelona: Paidós Ibérica.
- Zastrow, Charles H. 2008. *Social work with groups. A comprehensive worktext*. 8ª edición. Belmont: Brooks/Cole.
- Zúñiga, Ricardo. 1985. "Logique de la recherche et logique de l'intervention". *Revue Canadienne de Service Social* 85: 183. Ottawa: Association Canadienne pour la Formation en Travail Social.

Bibliografía complementaria

- Chicago History Museum. 2010. *Ellen Gates Starr. Her later years*. Chicago: Illinois.
- Friedlander, Walter A. 1984. *Dinámica del Trabajo Social*. 5 edición. Ciudad de México: Pax México.