

# **ESTILOS DE APRENDIZAJE Y GESTIÓN-CONOCIMIENTO COMPETENCIAS PROFESIONALES INNOVADORAS EN LA PERCEPCIÓN DE LOS UNIVERSITARIOS.**

**Maria do Carmo Nascimento Diniz**  
Facultad de Educación/Universidad de Brasilia  
Distrito Federal- Brasil  
[carmodiniz@yahoo.com.br](mailto:carmodiniz@yahoo.com.br)

## **Resumen**

En la sociedad occidental, la educación y la cultura son inseparables de determinados procesos y contenidos de conocimiento, de un conjunto de representaciones mentales, desde las que nos acercamos a la realidad, que dirigen nuestra práctica y que no son ajenas a un mundo de valores y creencias. Al reflexionar sobre las teorías del aprendizaje ya empezamos a hacer distintas alusiones y aplicaciones a los Estilos de Aprendizaje. La gestión de las competencias puede ser considerada el ángulo de la virtualización, los proyectos de representaciones colectivas de las “competencias”. El tema en la percepción de los universitarios intenta identificar las competencias que los estudiantes consideran fundamentales para el empleo y los que ofrecen la universidad. La investigación engloba enfoques conceptuales que originan procedimientos metodológicos cualitativos y cuantitativos. Los instrumentos del estudio: el análisis documental, la entrevista semiestructurada y el cuestionario COMPUNEM resultaron en el análisis de las categorías para el empleo, en la elección de los estudiantes y los ex alumnos. Detectamos, en la investigación, que es importante promover una relación más estrecha y mutuamente benéfica entre los sectores universitario y productivo.

Palabras clave: estilos de aprendizaje, gestión-conocimiento, estudiantes, competencias.

## **Abstract**

In Western society, education and culture are inseparable from certain process and knowledge content, a set of mental representations, from which we approach reality, that run our practice and is not stranger to a world of values and beliefs. As we reflect on learning theories we begin to make different allusions and applications to Learning Styles. The management of competences can be considered the virtualization angle, the collective representations projects of the “competences”. The topic in the perception of the university students, seeks to identify the competences that students consider essential for employment and for what the college provides. The research includes conceptual approaches that cause qualitative and quantitative methodological procedures. The study instruments: the documentary analysis, semi-structured interview and the questionnaire COMPUNEM, resulting in the analysis of employment categories, and the choice of students and former students. We detected, in the investigation, that it is important to promote a closer relationship and mutually beneficial between the university and productive sectors.

Keywords: learning styles, knowledge-management, student, competences.

## INTRODUCCIÓN

Es imposible separar la ciencia de sus causas y de sus funciones, las cuales están dentro de la sociedad y de la cultura. La ciencia intenta estudiar la realidad verificando la validez empírica de los conceptos que estudia.

Para Vygotski (1982) la cognición científica debe adaptarse, acomodarse a las peculiaridades de los hechos bajo estudio, ser estructurada de acuerdo con las demandas. La interpretación científica, en conjunto con otras actividades, es una de las formas de actividad del hombre social. Sin embargo, es evidente que el fenómeno natural no modificado no puede explicar el desarrollo, el movimiento, el cambio en la historia de la ciencia. Vygotski también aplica el concepto de aprendizaje en una perspectiva histórico-cultural, definiendo la confrontación entre una nueva situación vivida por el sujeto y los recursos psicológicos de que él mismo dispone. Como concepción, el término aprendizaje deberá entender el proceso de aprender en su totalidad, integridad, por fin en su complejidad.

El 1971, Kolb inició sus estudios sobre los Estilos de Aprendizaje. Su línea de investigación tuvo como público destinatario los estudiantes universitarios, y tuvo como objetivo analizar nuevas oportunidades y aprender con los éxitos y fracasos en ese mundo de constantes cambios. Los cuestionamientos adquiridos del trabajo de Kolb (1971: 74) lo llevaron a elaborar un modelo denominado experiencial, donde busca conocer el proceso de aprendizaje basado en la propia experiencia. Las cuatro dimensiones de aprendizaje (afectiva, perceptiva, simbólica y comportamental) se integran y se dividen en tres fases: de maduración, de adquisición, de especialización e integración. Kolb (1984: 74), a partir de esa teoría experiencial, define Estilo de Aprendizaje como: “un estado duradero y estable que deriva de configuraciones consistentes de las transacciones entre el individuo y su medio ambiente.

Honey y Mumford (1986: 68-69) asumen gran parte de la teoría de Kolb (1984) tratando de aumentar la efectividad del aprendizaje y de buscar una herramienta más completa, que facilite una orientación para la mejora del aprendizaje. Los Estilos de Aprendizaje serán algo así como la interiorización por parte de cada sujeto de una etapa determinada del ciclo. Los Estilos, en consecuencia, para Honey y Mumford (70) son también cuatro, que a su vez son las cuatro fases de un proceso cíclico de aprendizaje: *Activo, Reflexivo, Teórico, Pragmático*. Esta clasificación no se relaciona directamente con la inteligencia, porque hay personas inteligentes con predominio en diferentes.

Ahora, ha sido añadida, según Alonso (1992a: 71), a cada uno de los Estilos de Aprendizaje, la conceptualización de Honey y Mumford, una lista de características que creen que determinan con claridad el campo de habilidades de cada Estilo. Los Estilos son algo como conclusiones a las que llegamos de la manera de cómo actúan las personas. Al reflexionar sobre las teorías del aprendizaje ya empezamos a hacer distintas alusiones y aplicaciones a los Estilos de Aprendizaje. Los estilos de Aprendizaje se enmarcan dentro de los enfoques pedagógicos contemporáneos que insisten en la creatividad, aprender a aprender. Debemos intentar como educadores, que los educandos reconozcan y utilicen sus oportunidades de aprendizaje. Aprendemos a aprender aprovechando las oportunidades que cada día se nos ofrecen.

El mundo del trabajo constituye, igualmente, un espacio privilegiado de educación. Se trata, antes de nada, del aprendizaje de un conjunto de habilidades y, a este respecto, importa que sea más reconocido en la mayor parte de las sociedades, el valor formativo del trabajo, en particular cuando insertado en el sistema educativo. Este reconocimiento implica que se tenga en cuenta, en especial por parte de la universidad, la experiencia adquirida en el ejercicio de una profesión (Delors, 2003:113).

## **Justificación**

Se justifica en el tema propuesto, que si el siglo XX fue el de la búsqueda de incertidumbres científicas y del desarrollo acelerado de las varias ciencias del conocimiento humano, el presente siglo está señalado para ser el del enfoque interdisciplinario.

Nuestra educación nos habituó a una concepción lineal de la casualidad, como dice Morin (2001), pasamos de una visión lineal a una visión circular. El pensamiento complejo nos abre el camino para comprender mejor los problemas humanos. Comprender la unidad y la diversidad es muy importante hoy, visto que estamos en un proceso de mundialización que nos lleva a reconocer la unidad de los problemas para que todos los seres humanos estén donde estén: al mismo tiempo, es necesario preservar la riqueza de la humanidad, es decir, la diversidad cultural. A partir de eso, es posible argumentar a favor de una transversalidad que une naturaleza y cultura.

En la Conferencia Mundial de Enseñanza Superior (2009), realizada en la sede de la organización en París, la interdisciplinariedad aparece como un elemento-clave en la formación de los profesionales de los años 2000. No basta ser especialista en un área, si los conocimientos se agotan en ella misma. Una vez más, los intercambios de profesores e investigadores de diferentes campos, y de distintos establecimientos, emergen como un diferencial en el éxito de los cursos de graduación.

Por mucho tiempo la necesidad de capacitar a las personas era considerada como la necesidad de adquirir conocimientos. Ese concepto fue ampliando y la adquisición de lo que se llama conocimiento pasó también a englobar habilidades y destrezas. La educación ha cobrado en todo el mundo un aprendizaje significativo que hoy llamamos de conocimiento, habilidades y actitudes, que podemos englobar en una sola palabra: competencias.

Educar en competencias implica un cambio en el concepto de qué enseñar y cómo enseñar. Los contenidos impregnados de realidad visualizan un contexto multidisciplinario, interdisciplinario, evidencian significados, significancia, relevancia, profundidad desarrollando a las personas para la vida personal, emocional, social y profesional. El concepto de competencia en la educación y del trabajo en el marco de la investigación-acción, rescata la visión del profesional como un agente reflexivo frente al cambio (Schön, 1992: 41).

El profesionalismo está más relacionado con la capacidad de enfrentar la incertidumbre que la definición estricta y totalizadora de un puesto de trabajo. No puede haber flexibilidad y reactividad sin una buena gestión de un capital de competencias. Es necesario apostar más en las inteligencias y en las competencias locales que fiarse en un planeamiento central (Le Boterf, 2003:16).

Una propuesta educacional debe ser basada en competencias y habilidades y tomar por base el desarrollo humano con currículos centrados en el aprendizaje activo, flexible y no predeterminado, visando el desarrollo de ciudadanos y trabajadores capaces de prever y de responder, autónomamente, las transformaciones ocurridas delante del proceso de globalización. Entendemos relevancia, entonces, como el potencial que el currículo posee de tornar las personas capaces de comprender el papel que deben tener en el cambio de sus contextos inmediatos de la sociedad en general, como también de ayudarla a adquirir los conocimientos y las habilidades necesarias para que eso ocurra (Moreira y Candau, 2006:89). La adquisición progresiva de conocimientos es relevante si es integrada en un conjunto más amplio de competencias y si es encuadrada por una perspectiva que valora el desarrollo de capacidades de pensamiento y de actitudes favorables al aprendizaje. En resumen, que se torne el currículo, en cada escuela, un espacio de investigación.

## **Objetivo General**

Identificar las competencias de los estilos de aprendizaje y gestión-conocimiento que los estudiantes consideran fundamentales para el empleo y los que ofrecen la universidad.

## **METODOLOGÍA DE LOS ESTUDIOS: CUALITATIVO Y CUANTITATIVO**

La investigación engloba enfoques conceptuales que originan procedimientos metodológicos cualitativos y cuantitativos.

La investigación educativa, que se presenta, es entendida por Hernández Pina (1995: 03) como el estudio de los métodos, los procedimientos y las técnicas utilizadas para obtener un conocimiento, una explicación y una comprensión científicos de los fenómenos educativos, así como también para “solucionar” los problemas educativos y sociales.

Los instrumentos del estudio cualitativo utilizados en la investigación fueron: el análisis documental, la entrevista semiestructurada. La metodología cualitativa se ha identificado con el estudio de casos. Las historias de vida profesional fueron una técnica de investigación social trabajada en las entrevistas semiestructuradas.

El instrumento metodológico del **estudio cuantitativo** utilizado en la investigación fue el cuestionario COMPUNEM (Competencias Universitarias para el Empleo) elaborado a partir del estudio del cuestionario Tuning europeo por Alonso y Gallego (2008-2009) que se adaptó para esta investigación. Considerando que el cuestionario es una técnica de recogida de datos, se desarrolló la investigación por encuesta.

## **Contexto de la investigación**

La investigación se efectuó de noviembre de 2010 a febrero de 2011, en 09 (nueve) áreas universitarias y con los estudiantes de la Universidad de Brasilia, que está ubicada en la Capital Federal de Brasil.

## **Sujetos de la investigación**

Curso Presencial: La investigación del curso presencial se realizó en la Universidad en los cursos de Economía, Derecho, Matemática, Educación, Traducción e Interpretación, Medicina e Ingeniería. Los estudiantes que participaron fueron: 319 (trescientos diecinueve) estudiantes de la UNB y 35 (treinta y cinco) profesionales ex alumnos de la Universidad de Brasilia.

Curso a Distancia: Los cursos a distancia investigados fueron: Administración, que pertenece a la Universidad Abierta do Brasil y Pedagogía de la Facultad de Educación. Los estudiantes son del estado de Acre/Brasil y participaron de la investigación 249 (doscientos cuarenta y nueve): 51 (cincuenta y un) de la Universidad Abierta y 198 (ciento noventa y ocho) de la Facultad de Educación.

## **RESULTADOS**

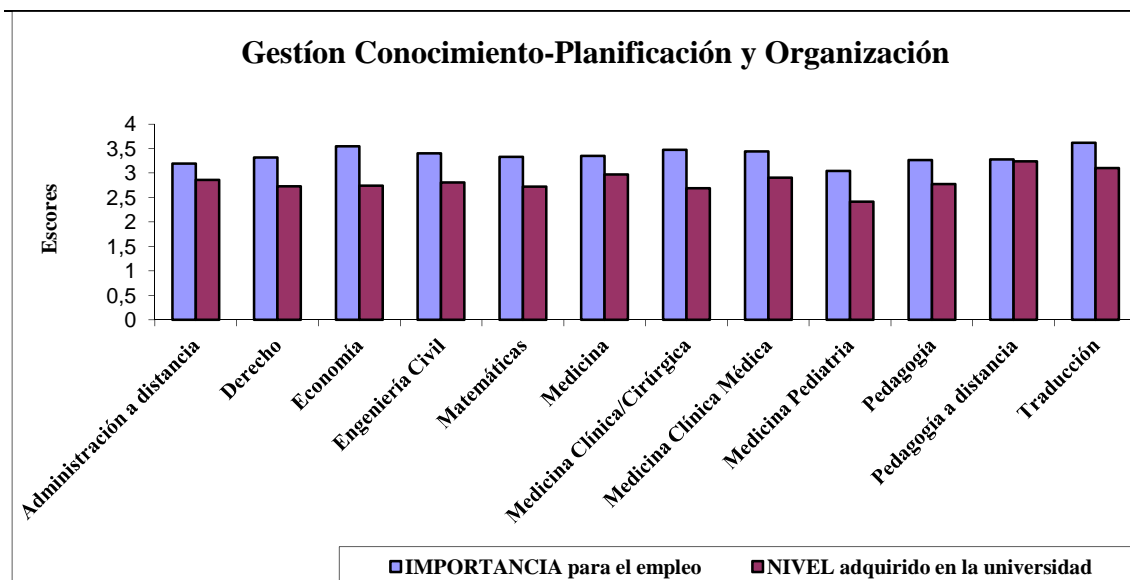
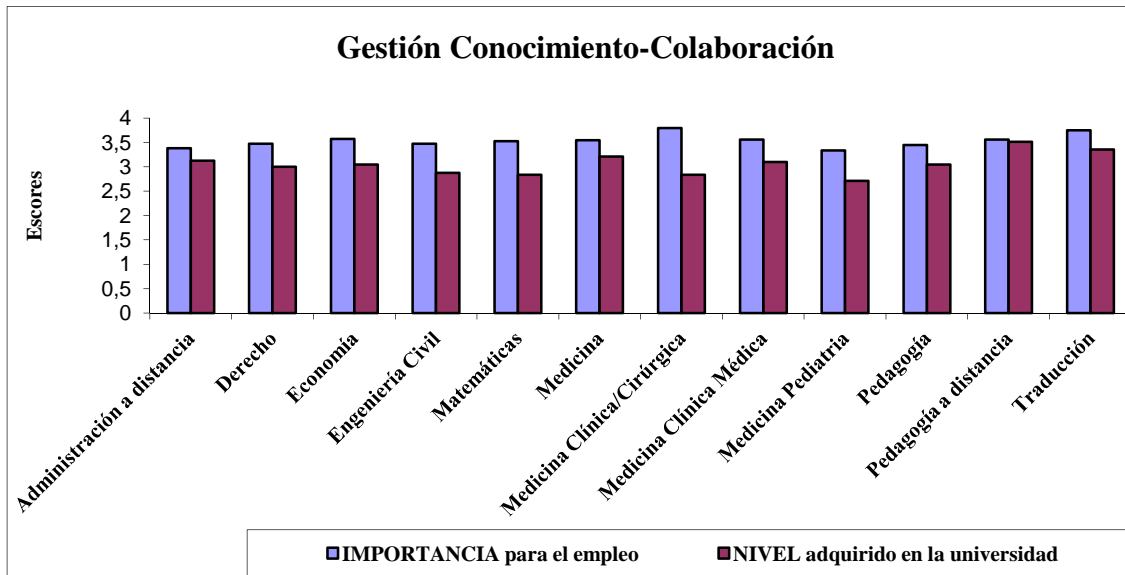
**Cualitativos:** La interpretación de los datos de la análisis documental se realizó mediante la documentación de la Universidad, los Decretos, Leyes y planeamientos del MEC, Y los estudios e investigaciones realizados por la UNESCO, OCDE y MEC/UNICEF entre otros relacionados con el curso superior alcanzando los niveles socio-políticos, técnico-organizacionales, cultural-organizacional, entre otros. Las entrevistas semiestructuradas fueron realizadas con los ex alumnos de la Universidad de

Brasilia en los cursos correlatos a la investigación y que están entre 2 a 15 años desempeñando las actividades.

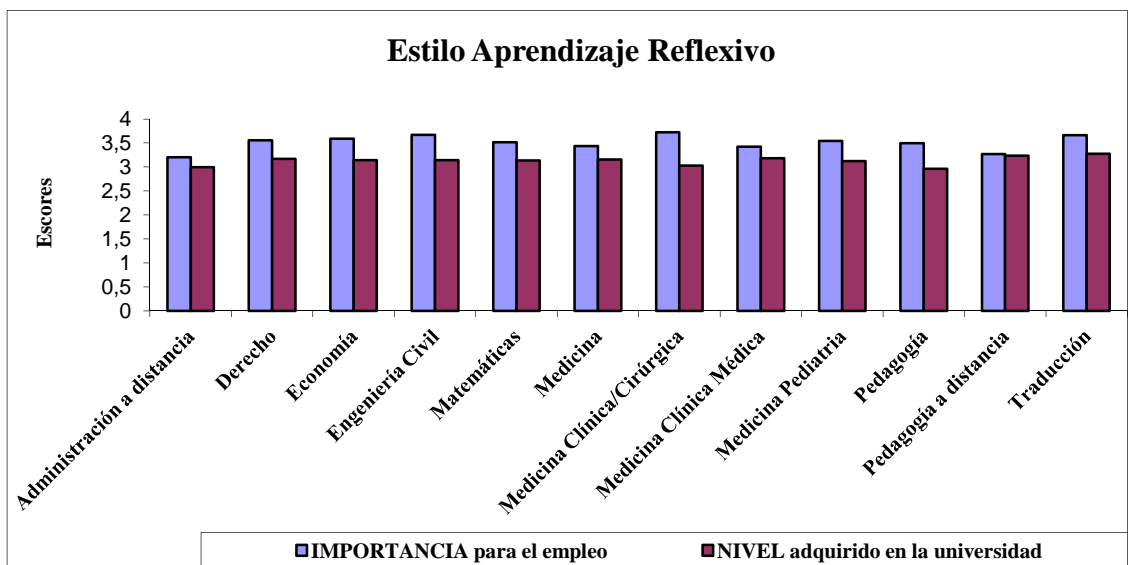
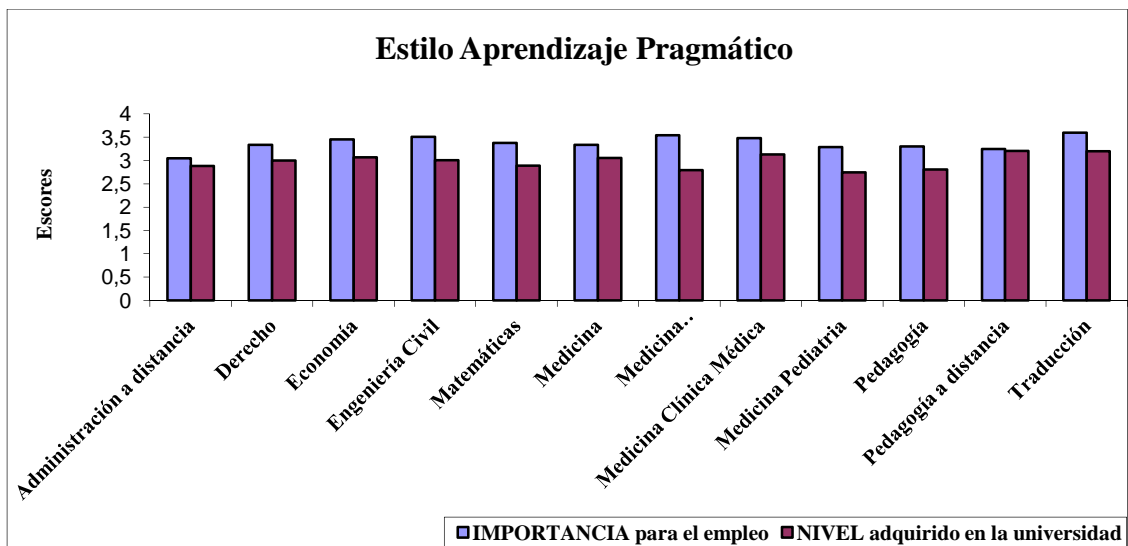
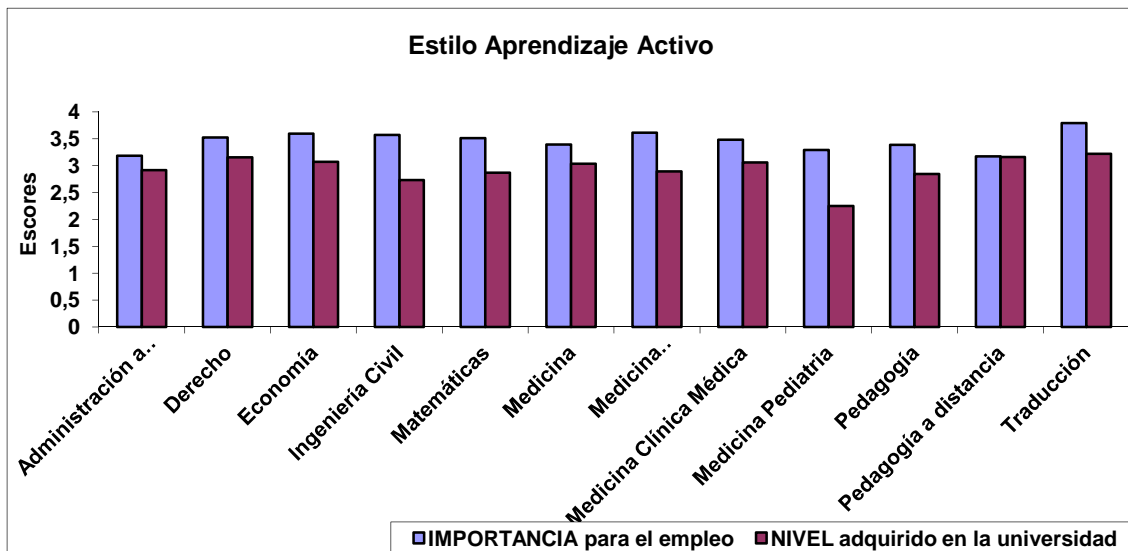
**Cuantitativos:** El instrumento elegido – COMPUNEM (Cuestionario de Competencias Universitarias para el Empleo) de Alonso y Gallego se adaptó para esta investigación. El instrumento COMPUNEM aplicado en la investigación consta de las siguientes partes: I-Datos socioacadémicos, II- Competencias 20(veinte) categorías.

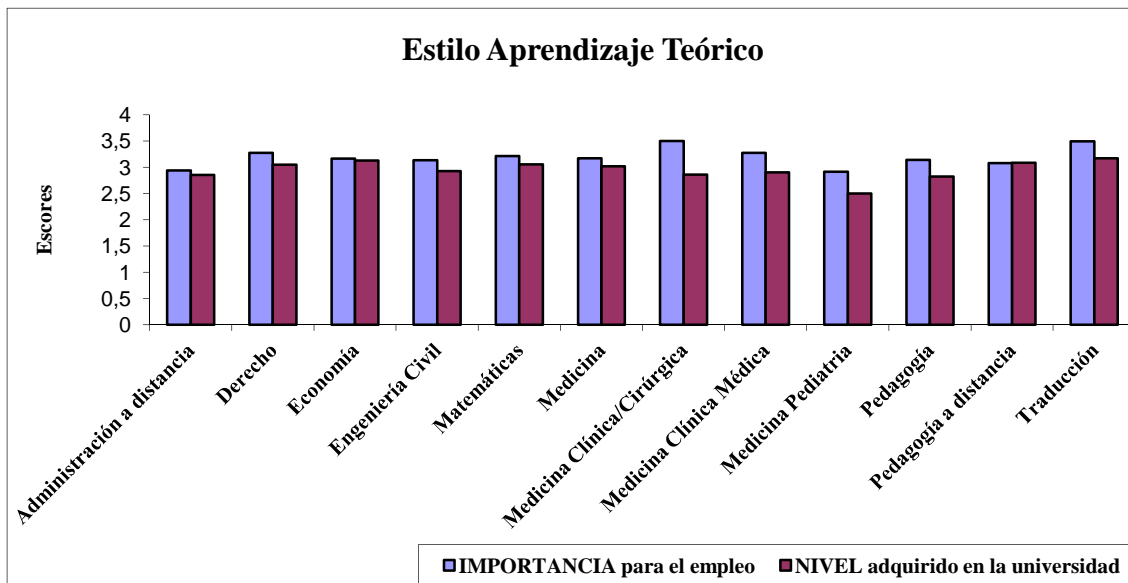
Entre las categorías de competencias destacamos:

- **Gestión conocimiento- colaboración; planificación y organización**



- **Estilos de aprendizaje: activo, reflexivo, pragmático, teórico.**





Curso de **Derecho**, las categorías de competencias entre la importancia para el empleo y el nivel adquirido en la universidad presenta las categorías: Estilo de Aprendizaje Reflexivo, Estilo de Aprendizaje Activo. La categoría más valorada para el empleo, Estilo de aprendizaje Reflexivo (con la competencia *puede elaborar conclusiones de forma clara y acertada*).

Curso de **Economía**, las categorías de competencias entre la importancia para el empleo y el nivel adquirido en la universidad presenta la categoría de Estilo de Aprendizaje Reflexivo.

Curso de **Ingeniería**, la categoría de competencias entre la importancia para el empleo y el nivel adquirido en la universidad presenta la categoría Estilo de Aprendizaje Reflexivo. La categoría más valorada para el empleo, Estilo de aprendizaje Reflexivo (con las competencias *sabe seleccionar y analizar información, interpretar resultados*).

Curso de **Matemáticas**, la comparación de la categoría de competencias entre la importancia para el empleo y el nivel adquirido en la universidad presenta la categoría Estilo de Aprendizaje Reflexivo.

Curso de **Medicina**, la comparación de las categorías de competencias entre la importancia para el empleo y el nivel adquirido en la universidad presenta el Estilo de Aprendizaje Reflexivo. La categoría más valorada para el empleo Gestión Conocimiento - Colaboración (con la competencia *trabaja en equipo colaborativamente*).

Curso de **Pedagogía**, destaca en importancia para el empleo y el nivel adquirido en la universidad los Estilos de Aprendizaje Activo y Reflexivo.

Curso de **Traducción**, destaca en importancia para el empleo los Estilos de Aprendizaje Activo y Reflexivo y el nivel adquirido en la universidad los estilos Activo, reflexivo y Teórico.

Curso de **Administración a distancia**, la **comparación** de la categoría de competencias entre la importancia para el empleo y el nivel adquirido en la universidad presenta la categoría Gestión del Conocimiento – Colaboración. La categoría **más valorada** para el empleo, Gestión Conocimiento - Colaboración (con la competencia *respeto las ideas de los otros*).

Curso de **Pedagogía a distancia** las categorías de competencias entre la importancia para el empleo y el nivel adquirido en la universidad destacan los Estilos de Aprendizaje: Teórico, Activo, Pragmático y reflexivo en lo mismo nivel de importancia.

En el análisis se destacan las siguientes categorías más valoradas para el empleo, en la elección de los estudiantes y los ex alumnos: Gestión del Conocimiento-Colaboración, Estilo de Aprendizaje Reflexivo y Activo.

La categoría de competencias **Gestión Conocimiento- colaboración** en la importancia para el empleo evidencia en todos los cursos y destaca en el curso de Medicina-cirúrgica y en el nivel adquirido en la universidad en los cursos a distancia.

La categoría de competencias **Gestión Conocimiento- Planificación y Organización** en la importancia para el empleo evidencia en los cursos de Economía, Medicina Clínica – cirúrgica, Medicina Clínica Médica y Traducción y en el nivel adquirido en la universidad en los cursos de Medicina Clínica Médica, Pedagogía y Administración a distancia y Traducción.

Entre los ex alumnos en las entrevistas las categorías de competencias Gestión Conocimiento colaboración y Gestión Conocimiento- Planificación y Organización fueron consideradas fundamentales para el desempeño de las actividades.

## **CONSIDERACIONES FINALES**

Mediante el desarrollo de la investigación, se percibe en el análisis, que en la redacción de los informes, los mecanismos que garantizan la eficacia de esta enseñanza deben buscar las metas adecuadas para la renovación y diversidad de sus estrategias, en la construcción del conocimiento delante las transformaciones ocurridas del proceso de globalización.

Las competencias relacionadas Gestión conocimiento- colaboración; planificación y organización y los Estilos de Aprendizaje considerados fundamentales para el empleo por los estudiantes, no lo son en algunas áreas de la universidad.

Las bases teóricas del tema Conocimiento enfocan la Sociedad de la Información en el desarrollo del conocimiento humano y cultural, en las situaciones cotidianas de las sociedades del conocimiento y aprendizaje. Los estudiantes y los ex alumnos investigados se posicionan en el cuestionario y en las entrevistas destacando las Competencias de Gestión conocimiento y Estilos de Aprendizaje necesarias para el desempeño profesional.

Complementando con el conocimiento de las organizaciones educativas, generadoras del conocimiento, este tipo de Gestión conocimiento- colaboración; planificación y organización es el que eligieron como fundamental para el desempeño de las funciones en esta era de la Sociedad del Conocimiento. En la visión de la gestión el tema aprendizaje deberá ser continuo generando valores e interacciones.

Conocer los Estilos de Aprendizaje es necesario para aprender con efectividad a hacer que los sujetos crezcan y mejoren su vida cotidiana. Los estudiantes en la importancia para el empleo eligieron las competencias de los estilos que implican en conocimiento de nuevas experiencias, nuevos desafíos en diferentes perspectivas de teorías lógicas y complejas de acuerdo con las nuevas exigencias del mercado de trabajo.

En el nivel adquirido en la universidad la llamada de los estudiantes también está evidenciada para la formación personal, porque las competencias que ellos seleccionan son más adecuadas para una formación relacionada con los contenidos para cumplir el currículo.

Se han identificado los Estilos de Aprendizaje cómo las competencias que los estudiantes consideran importantes para el empleo, y las que les ofrece la Universidad posibilitando una nueva visión curricular.

Detectamos, en la investigación, que es importante promover una relación más estrecha y mutuamente benéfica entre los sectores universitario y productivo. Las relaciones



entre la educación superior y el mundo del trabajo, el sector productivo y la sociedad civil, de modo general, son otros de los desafíos enfrentados por la educación superior.

## REFERENCIAS

- ALONSO, K. M. *Algumas considerações sobre a educação a distancia, aprendizagens e gestão de sistemas não-presenciais de ensino*. In: PRETI, O. (org.) (2005). *Educação a Distância: ressignificando práticas*. Brasília: Liber Livro.
- ALONSO, C. M. y GALLEGO, D.J. (2009) Competencias universitarias para el empleo. COMPUNEM. Proyecto PROFETICOM 2008-2009. Referencia: EA 2008-0028 FUNDECYT. Ministerio de Ciencia y Tecnología y Ministerio de Educación. Madrid. España.
- COLÁS BRAVO P. y BUENDÍA EISMAN, L. y HERNÁNDES PINA, F. (1998). *Métodos de Investigación en Psicopedagogía*. Madrid. McGraw-Hill.
- DELORS, J. (org.) (2003). *Educação: um tesouro a descobrir. Relatório para a UNESCO da Comissão Internacional sobre educação pra o século XXI*. São Paulo: Cortez; Brasília-DF: MEC: UNESCO.
- HONEY: y MUNFORD, A. In: ALONSO, C. y otros (1992). *Los Estilos de Aprendizaje: procedimientos de diagnóstico y mejora*. Madrid: Mensajero.
- KOLB, D. In: ALONSO, C. y otros (1992). *Los Estilos de Aprendizaje: procedimientos de diagnóstico y mejora*. Madrid: Mensajero.
- LE BOTERF, G. (2003) *Desenvolvendo a competência dos profissionais*. Artmed: Porto Alegre
- MORIN, E. (2001). *Os sete Saberes Necessários à Educação do Futuro*. São Paulo: Cortez; Brasília-DF: UNESCO.
- MOREIRA, A. F. B. y CANDAU, V. M. (2007) *Indagações sobre currículo: currículo, conhecimento e cultura*. Brasília: MEC/ Secretaria de Educação Básica.
- SCHÖN, D. (1992). La formación de profesionales reflexivos. Hacia un nuevo diseño de la enseñanza y el aprendizaje en las profesiones. Barcelona: Paidós.
- UNESCO (2009). *Conferência Mundial sobre Ensino Superior 2009: As Novas Dinâmicas do Ensino Superior e Pesquisas para a Mudança e o Desenvolvimento Social*. UNESCO, Paris, de 5 a 8 de julho de 2009.
- VYGOTSKI, L. S. (1984). *A formação social da mente*. São Paulo: Martins Fontes.