



## EQUIPOS DE AYUDA

José María Avilés Martínez

**RESUMEN:** Los Equipos de Ayuda (en adelante EA) son un instrumento para el cumplimiento del objetivo de prestación de apoyo para la resolución de los conflictos en la convivencia escolar. La ayuda entre iguales es una forma de apoyo efectivo de prevención de la violencia y una fórmula participativa y colaborativa de gestión de la convivencia.

**Palabras-clave:** equipos de ayuda, resolución de los conflictos, convivencia escolar.

## EQUIPES DE AJUDA

**RESUMO:** As equipes de ajuda (EA) são um instrumento para o cumprimento do objetivo de prestação de apoio para a resolução dos conflitos na convivência escolar. A ajuda entre iguais é uma forma de apoio efetivo de prevenção da violência e uma fórmula participativa e colaborativa de gestão da convivência.

**Palavras-chave:** Equipes de ajuda. Resolução dos conflitos. Convivência escolar.

En el IES Parquesol, en años anteriores, ha funcionando un grupo de alumnado mediador dentro del plan de convivencia del centro. Desde el año 2009 el grupo de convivencia del centro valora muy positivamente la puesta en marcha de un proyecto de EA con el fin de fundamentar desde la base la mediación que ya funcionaba. El *punto de partida* se da desde la práctica de aula que nos hacía ver que era necesario establecer un itinerario de construcción de la convivencia y formativo que fuera natural y lógico entre el alumnado y que respetara los procesos de adquisición de habilidades de apoyo entre iguales que señalan diferentes investigaciones y que se inician en el aprendizaje y puesta en práctica de tareas de amistad y acompañamiento, tareas de ayuda, tareas de mediación y finalizan con la adquisición de tareas de consejo (Avilés, Torres y Vián, 2008; Cowie y Fernández, 2006). Ejemplificaciones de ese proceso pueden verse en la Tabla nº1

El *objetivo* del programa de EA perseguía completar ese itinerario de adquisición de habilidades y poner en práctica una forma más de Aprendizaje-Servicio, tan necesaria y deseada entre los objetivos educativos que el centro persigue. Conocer a los otros, prestarles ayuda, valorar y entender sus diferencias, en definitiva, conseguir en el bagaje de herramientas que incorporen claves que hagan más fácil la convivencia entre los distintos sectores de la comunidad educativa y en el seno de cada uno de ellos.

Entre las *actuaciones* más significativas de ejecución del programa indicamos:

### ACTUACIONES PREPARATORIAS

#### *Justificación institucional, el por qué:*

Iniciar un proyecto así respalda la línea educativa del centro de lucha contra el maltrato y mejora de la convivencia mediante la resolución colaborativa de los conflictos. Es un modelo de entendimiento y se inspira en la filosofía de aprendizaje-servicio que pretendemos trabajar con el alumnado. Además, obtiene el respaldo de los órganos unipersonales y colegiados del centro y de los sectores de la comunidad educativa, que son informados del proyecto en diferentes momentos. A través de la web del centro, de la revista del instituto, de los espacios físicos del centro donde se visualiza a partir de frases, dibujos, fotos, recortes de prensa, textos con la experiencia de los EA y del alumnado y pretende ser una ventana en la que mirar para ver el trabajo que se hace.

#### *Propuesta a los tutores/as.*

En las reuniones con el DO se propone a los tutores la realización de sesiones informativas con sus alumnos/as en el mes de octubre para hacerles llegar la idea de los EA y trabajar con ellos los valores y conceptos inherentes a esta propuesta. Los tutores/as suelen emplear entre dos y cuatro sesiones de tutoría con el alumnado hasta que se eligen los EA

#### *Sesiones Formativas con el Equipo de Convivencia del Centro*

Se dedican varias sesiones de tarde para formar al profesorado del equipo de convivencia y organizar las jornadas de formación del alumnado seleccionado. Se facilita un cuaderno de profesor/a en el que se justifica y relatan cada una de las actividades formativas.

#### *Sesiones de preparación de la Tutoría*

Los tutores/as usan dos guiones para las sesiones de tutoría con el alumnado en los que se trabaja el concepto de ayuda y la idea de actuación en equipo. Se diferencia la idea de ayuda de la de amistad, se trabajan y analizan los valores que subyacen, y se deja libertad a los tutores para que adapten esos guiones a la realidad de sus grupos tanto en contenidos como en extensión, fijando la primera semana de noviembre para la elección de los EA.

#### *Cartas y reuniones con las familias*

Mediante una carta se informa a las familias del sentido de la experiencia cada curso. Se mantiene una reunión con ellos/as previa a la realización de la formación de los EA (segunda quincena de noviembre). Se les informa sobre qué supone que su hijo/a haya sido elegido, el tipo de tarea que van a asumir y que es una tarea inserta en la propia formación educativa que da el centro. Contamos con la satisfacción, autorización y el agradecimiento de las familias por llevar a cabo esta tarea. Año a año reconocen lo positivo de esta tarea.

#### *Búsqueda de un espacio y de tiempos*

Buscamos un espacio externo (centro cívico) y en horario lectivo para hacer la formación del alumnado. Solicitamos al profesorado que durante esos dos días no se avance materia, no pongan exámenes y lo dediquen a repaso y recapitulación.

#### DE DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS DE FORMACIÓN

Los contenidos de formación con los EA se concretan en los dos cuadernos (alumnado y profesorado) y en los materiales para desarrollar las actividades.

Se diferencian dos tipos de actividades, de gran grupo (cincuenta alumnos/as cada año) y otras en pequeño grupo (cada nivel de ESO). Las de gran grupo las dirige el orientador y las de nivel los tutores de convivencia (dos por nivel).

Las actividades se agrupan por bloques de contenido conforme a la secuencia que sigue y se agrupan temporal y secuencialmente en los momentos de los dos días de formación.

a. DE PRESENTACIÓN: Funciones de los EA; cualidades y habilidades del alumno/a del EA; a quién puedo ayudar; principios y valores del EA; difusión del servicio y evaluación de la formación recibida.

b. DE CLIMA Y CONFLICTO

Definición-análisis del conflicto, partes intervinientes y formas de afrontamiento.

c. DE COMUNICACIÓN

Conocimiento y práctica de habilidades no verbales de comunicación; escucha activa; identificación y expresión de sentimientos y emociones; asertividad.

d. DE TRABAJO EN EQUIPO Y TOMA DE DECISIONES

Tomar decisiones (valoración de lo positivo y negativo); decidir en grupo; practicar consensos; cesiones personales.

e. DE ACCIÓN Y AYUDA

Ayudar a resolver sin dirigir; prestar ayuda; dar confianza; usar la imaginación para salir de los problemas: pensamiento creativo.

| DINÁMICAS                                      | ÁMBITOS DE ABORDAJE   | OBJETIVOS   |
|--|---|---|
| De Presentación y conocimiento                 | Socio-afectivo<br>Emocional   | Crear grupo<br>Compartir conocimiento<br>El para qué y por qué  |
| De Confianza y clima<br>Abordaje de conflictos | Autoafirmación<br>Descubrimiento<br>Pertenencia<br>Crecimiento personal<br>Conocimiento de contenidos                               | Dar seguridad<br>Aprender a convivir<br>Crecer en competencia social<br>Mejorar convivencia   |
| De comunicación<br>De escucha activa           | Participación<br>Intercambio de ideas<br>Comunicación<br>Conocimiento del otro<br>Expresión de sentimientos y emociones             | Generar empatía<br>Mejorar la comunicación<br>Practicar habilidades sociales<br>Pensar y sentir a los otros   |
| De consenso y trabajo en equipo                | Valoración de las diferencias<br>Obtención de logro<br>Cesión de protagonismo<br>Sublimación de los intereses<br>Toma de decisiones | Sentido de pertenencia<br>Satisfacción de logro<br>Superar las propias expectativas<br>Generar eficacia<br>Crecimiento personal<br>Tener sentido coletivo |
| De ayuda<br>De colaboración                    | Relaciones interpersonales<br>Práctica de competencias<br>Compartir valores   | Aplicar lo aprendido<br>Mejorar las relaciones interpersonales  |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | Transformación de la realidad<br>Cambio personal<br>Ejercer modelaje | Fomentar valores<br>Participar en la comunidad educativa<br>Dar responsabilidad<br>Sentirse útil<br>Dar testimonio |
|--|--|--|

### DE DIFUSIÓN

Es fundamental dar a conocer la actuación de los EA en cada uno de los sectores de la comunidad educativa a través de materiales específicos. El objetivo es hacer posible la participación e implicación de todos/as y situar el mensaje del proyecto en el vocabulario y lenguaje oficiales del centro y de la comunidad educativa. Para ello hemos elaborado un ‘*merchandising*’ que se ha manejado en diferentes momentos: *Pegatinas, Logo, Chapas, Carteles, Frases.*



Se ha difundido al equipo de profesorado en los claustros, reuniones de centro y reuniones de evaluación, por nivel y de tutores/as. También a las familias se ha informado y difundido la experiencia en las reuniones mantenidas. En el propio centro se han habilitado paneles y espacios con información diversa.



Fuera del  
se ha  
difundido



centro  
la

experiencia a través de prensa, radio y TV locales y regionales (Norte de Castilla - <http://www.elnortedecastilla.es/v/20100412/valladolid/aliados-pupitre-20100412.html> -o El Mundo de Castilla y León - <http://www.elmundo.es/elmundo/2011/01/19/castillayleon/1295422637.html> -, Cadena Ser de Valladolid, Televisión Regional de Castilla y León –‘Somos Así’ el 22 de noviembre de 2010 - <http://www.rtvcytl.es/>.-

También se ha difundido en diversos foros de formación del profesorado, congresos científicos o reuniones profesionales y también a *otros centros.*



Desde la coordinación de la experiencia y del equipo directivo, en las visitas anuales de coordinación a los centros de primaria de la zona, les hemos propuesto el conocimiento de la experiencia y la puesta en marcha de la misma en primaria. Concretamente a los CEIP Tierno Galván, Francisco Pino y Martín Baró. En el CEIP F, Pino hemos estado un equipo del IES a contar a varios grupos de alumnos/as de primaria qué significan los EA y cómo podrían ellos organizarlo en su centro. Hoy ya tienen elegidos los EA, han recibido una formación adaptada a su nivel y edad y están practicando la ayuda con sus compañeros/as guiados y supervisados por las propias profesoras de primaria.

### DE SEGUIMIENTO

La actuación de los EA es una actividad supervisada por el profesorado del centro. Cada cierto tiempo (15 días), se siguen las actuaciones que están llevando a cabo los EA. Durante el curso 2010-2011 se ha encargado esta misión al Profesorado Tutor de Convivencia por niveles. De cara a futuro sería conveniente construir una hoja de seguimiento de la Ayuda por niveles en la que el alumnado pueda anotar aspectos significativos de su actuación así como las dificultades. También ha habido seguimiento en las reuniones semanales que tiene el equipo de convivencia. Las jornadas de formación de los EA han sido modificadas en cada edición con aportaciones salidas de la propia evaluación de las mismas. Los cuadernos del alumnado y del profesorado han sido enriquecidos, ampliados y modificados cada curso a partir de la práctica de los mismos y, sobre todo, por la reflexión grupal del grupo de convivencia del centro, que en varias reuniones de formación ha dedicado esfuerzos por mejorarlos y complementarlos.

### DE EVALUACIÓN

Hay una evaluación continuada del funcionamiento de la experiencia en distintos momentos y a partir de diferentes instrumentos. Los más sistemáticos han sido por una parte las sesiones de tutores, las reuniones semanales del grupo de convivencia, las reuniones del equipo directivo con el coordinador de convivencia y con el orientador del centro, y, puntualmente, en las sesiones específicas donde se han incluido datos de la evaluación de la experiencia

realizadas con el alumnado, las familias y el profesorado. En este último sentido se han valorado:

- La preparación de la formación y la elección de los EA.
- La realización de la formación durante las jornadas.
- El funcionamiento de la actuación de los EA a partir de las entrevistas con el alumnado, las reuniones con los ayudantes, las reuniones de los tutores de convivencia y las del grupo de convivencia del centro.

A las familias se les ha pulsado la opinión de la marcha de la experiencia en las reuniones que hemos mantenido con ellos al inicio de la formación de sus hijos para los EA y en las entrevistas tutoriales.

El profesorado ha podido verter su opinión en la encuesta que sobre convivencia se ha pasado durante este curso para la evaluación de la convivencia.

De la información recogida podemos concluir que la experiencia es valorada muy positivamente por las familias, el alumnado y el profesorado participante y positivamente por el alumnado y el profesorado en general.

***Recebido em 20/1/2011. Aceito em 26/2/2011.***