

Para citar este artículo:

Sánchez, J.A.; Muntadas, M.; Sánchez, C.A. y Sancho, J.M.. (2008). El Campus Virtual de la Universidad de Barcelona. Modelos de enseñanza y aprendizaje emergentes. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 7 (2), 33-43. [<http://campusvirtual.unex.es/cala/editio/>]

El Campus Virtual de la Universidad de Barcelona. Modelos de enseñanza y aprendizaje emergentes

Virtual Campus of University of Barcelona. Emergent models of teaching and learning

**Joan Anton Sánchez i Valero, Max Muntadas Pekkola, Carmina Angélica
Sánchez Pérez y Juana María Sancho Gil**

Facultad de Pedagogía
Departamento de Didáctica i Organización Educativa
Mundet, Llevant, Pl. 2a
PG.Vall D'Hebron, 171
08035 – Barcelona - España

Universidad de Barcelona

Email: joananton.sanchez@ub.edu; max.muntadas@ub.edu;
carminaasp@yahoo.com.mx; jmsancho@ub.edu

Resumen: La progresiva inserción de las tecnologías en el quehacer docente ha dado paso a la inclusión de las denominadas plataformas e-learning en el entorno de las universidades públicas del Estado Español. En este contexto, este artículo describe una investigación, que forma parte de un proyecto más amplio en donde participan nueve universidades españolas¹, que persigue dar cuenta de los modelos de enseñanza y aprendizaje explícitos e implícitos en los diferentes usos de la plataforma e-learning utilizada en la Universidad de Barcelona. Los resultados que se presentan permiten una visión de conjunto del contexto en el cual se ha impulsado la implantación del Campus Virtual de la UB, dando cuenta de las características técnicas y funcionamiento del sistema de gestión del aprendizaje utilizado (*Moodle*). Así mismo, los resultados del estudio empírico -basado tanto en un estudio cuantitativo (encuesta) como en un estudio cualitativo (entrevista y grupo de discusión)- permiten conocer la valoración que el profesorado hace sobre el uso de la herramienta y del apoyo institucional recibido. Las aportaciones del profesorado, vertidas principalmente en el grupo de discusión, arrojan luz sobre los modelos didáctico-pedagógicos que emergen a partir del uso del Campus Virtual; así mismo dan cuenta de las repercusiones que la enseñanza on-line ha tenido en la tradicional enseñanza presencial.

Palabras clave: Enseñanza superior, Universidad virtual, Profesor de universidad, Aprendizaje en línea, Innovación educacional.

Resumo: A progressiva inserção das tecnologias no trabalho docente deu lugar à inclusão das chamadas plataformas e-learning no ambiente das universidades públicas espanholas. Nesse contexto, este artigo descreve uma pesquisa que faz parte de um projeto mais amplo no qual participam nove universidades espanholas e cujo objetivo é dar conta dos modelos

de ensino e aprendizagem explícitos e implícitos nos diferentes usos da plataforma e-learning utilizada na Universidade de Barcelona. Os resultados que são apresentados permitem uma visão de conjunto do contexto no qual se promoveu a implantação do campus virtual da UB, dando conta das características técnicas e do funcionamento do sistema de gestão da aprendizagem utilizado (*Moodle*). Igualmente, os resultados do estudo qualitativo (entrevista e grupo de discussão) permitem conhecer a avaliação que o professorado faz sobre o uso da ferramenta e do apoio institucional recebido. As contribuições do professorado, dadas principalmente no grupo de discussão, lançam luz sobre os modelos didático-pedagógicos que emergem a partir do uso do CV-UB; também dão conta das repercussões que o ensino on-line vem tendo no ensino presencial tradicional.

Palavras-chave: Ensino superior, Universidade virtual, Professor universitário, Aprendizagem on-line, Inovação educacional.

1. Descripción del Campus Virtual de la Universidad de Barcelona

En este primer apartado se describe el contexto en el que se está llevando a cabo la puesta en práctica del Campus Virtual de la Universidad de Barcelona (CV-UB), para el que se ha optado por la plataforma de e-learning *Moodle*. Para ello se presentan los rasgos principales del CV-UB, así como sus características básicas.

1.1. Características

El CV-UB2 tiene como objetivo dar apoyo a la docencia presencial y semipresencial de la UB. Lo que se pretende es impulsar la adaptación de las enseñanzas a las directrices del EEES (Espacio Europeo de Educación Superior), centrando la atención en el proceso de aprendizaje.

La dinámica del CV-UB se desarrolla a través de aulas virtuales, donde se posibilita la publicación de materiales docentes, el trabajo colaborativo de estudiantes y profesores, la comunicación por listas de distribución, foros, chats, etc., la evaluación continuada, la calificación por parte de los profesores, y el control de estas actividades a través de sesiones autenticadas.

El acceso está disponible las 24 horas del día a fin de que se puedan consultar contenidos de asignaturas, enviar trabajos, ejercicios de autoevaluación, calificaciones, contacto con profesores, con estudiantes, correo electrónico, noticias, agenda... Permite el uso de documentos multimedia, la reproducción de vídeo y de audio en tiempo real, la creación de recursos web, la edición de todos los materiales en HTML y la participación en foros. Además, ofrece bases de datos, tres formatos diferentes de wiki y filtros LaTeX (para formulas matemáticas y químicas) y Jmol (para la visualización de moléculas). Asimismo, está previsto incluir tecnologías AJAX para mejorar las interfaces de usuario.

El CV utiliza como núcleo la aplicación de software libre *Moodle*, adaptada para comunicarse con los otros sistemas de la UB (matrícula, plan de ordenación académica y web) y en torno a los cuales se construirán las herramientas necesarias para dar satisfacción a las inquietudes de la innovación docente.

Desde esta óptica el objetivo del CV-UB se alinea con el impulsado por la Secretaría de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información (STSI) de la Generalitat de Catalunya, en el entorno del sistema universitario catalán, donde la UB participa como socio observador.

En cuanto al modelo de enseñanza y aprendizaje, el CV-UB proporciona herramientas que permiten al profesorado diseñar actividades para que el estudiantado las realice, en línea o fuera de línea, con el fin de potenciar la adquisición de conocimientos y favorecer a su vez el aprendizaje autónomo. A su

vez este sistema facilita información sobre las actividades del estudiante, herramientas para la evaluación y la calificación por parte del profesorado o entre iguales, y recursos para la interacción entre el profesorado y el estudiante durante la realización de las tareas. Todo ello garantiza un apoyo más apropiado a los requerimientos de la evaluación continua.

Cabe destacar que las características del CV-UB permiten y facilitan el trabajo con diferentes grupos de alumnos matriculados, y a su vez, permite a los equipos docentes compartir recursos y organizarse de manera más eficiente y ágil.

1.2. Funcionamiento

El acceso al CV-UB se puede realizar desde los portales corporativos de la UB a través de sesiones autenticadas: en el caso del profesorado a través de l'Espai PDI (www.ub.edu/espaiPdI) y en caso del estudiantado del portal MonUB (www.ub.edu/monub). Asimismo, se puede acceder directamente desde el campus.virtual.ub.edu y autenticándose con los códigos UB.

El curso es la unidad mínima de actividad del CV y equivale, en cierta manera, a los dossiers electrónicos de la UB. Cada curso está compuesto por los siguientes apartados: herramientas de gestión, recursos, actividades, herramientas de comunicación, y herramientas de seguimiento y de evaluación.

En cuanto a la gestión de un curso existe un conjunto de funciones a disposición del profesorado, para que éste pueda configurarlo y ajustarlo a las necesidades del mismo (por ejemplo acceder al modo de edición del curso y añadir recursos y actividades, asignar un nombre abreviado a un curso o definir su formato, establecer una contraseña, permitir el acceso a visitantes, trasladar el contenido de una asignatura a otra, copiar cursos entre servidores, recuperar una copia de seguridad guardada anteriormente, etc.). Cabe señalar que se dispone de dos opciones diferenciadas de grupo para un mismo curso: grupos visibles y grupos separados, pudiendo los primeros acceder a las contribuciones de los foros y ver los trabajos enviados y cualquier otra actividad que otros colegas de otros grupos hayan realizado (pero sin poder participar de las mismas), o bien impedir el acceso teniendo así cursos desdoblados en diversos grupos independientes.

En relación a la gestión de usuarios existe una opción que muestra el listado completo de los miembros del curso (profesorado y estudiantado), permitiendo a su vez el acceso a sus perfiles. Cada usuario pueda modificar parte de sus datos personales, así como cambiar su fotografía. Además desde este ámbito se pueden gestionar las altas y bajas relativas al profesorado y al estudiantado.

La gestión de ficheros permite publicar y administrar ficheros, crear carpetas, realizar copias de seguridad y restaurar contenidos.

Los recursos de enseñanza se entienden como los contenidos que el profesorado incluye en el curso, siendo los más habituales: páginas de texto (para textos breves), páginas web (creación de páginas web completas), enlaces con ficheros o páginas web o inserción de etiquetas (para la descripción de contenidos o para colgar un aviso).

Las actividades generalmente implican una evaluación, ya sea automática o manual, siendo enviados los comentarios y las calificaciones de manera inmediata al correo electrónico del estudiantado matriculado en el curso. Las actividades más frecuentes son las siguientes: tareas de diversa índole, cuya complejidad y demanda cognitiva dependen de la propuesta del propio docente, que puede proponer el estudio de un caso, la resolución de un problema, la realización de una

investigación, o simplemente contestar preguntas de tipo factual, etc.; consultas (como por ejemplo votaciones sencillas sobre un asunto determinado); encuestas y cuestionarios; talleres (éstos permiten la evaluación de documentos entre iguales y la realización de proyectos de prueba); y la lección (combinando preguntas y respuestas de manera interactiva).

En cuanto a las herramientas de comunicación, los foros permiten la comunicación asincrónica del grupo en torno a un tema compartido, con ello se optimiza la experiencia del aprendizaje y permite a su vez al estudiantado la aclaración de dudas, mejorando así la comprensión. Se pueden abrir tantos foros como se crea oportuno y se pueden enlazar con diferentes secciones del curso. El calendario no es independiente para cada curso, sino que cada estudiante ve simultáneamente los eventos programados por el profesorado de todos los cursos en los que se haya matriculado. A su vez, tanto el profesorado como el estudiantado pueden anotar eventos que pueden ser consultados o bien privadamente, o bien públicamente por todo el CV. A parte de la mensajería interna (entre profesorado y estudiantado o entre el estudiantado), también existe el chat para poder comunicarse en tiempo real.

Finalmente, el profesorado dispone de diversas opciones a modo de herramientas para llevar a cabo el seguimiento y la evaluación de las actividades del estudiante. Las más destacables son las siguientes: informes (estadísticos y de registros de actividad de los participantes); calificaciones (de todas las actividades); y escalas (o bien numéricas del 1 al 100, o bien escalas personalizadas).

1.3. Implantación

Está previsto que para el curso 2007-2008 el rendimiento del CV-UB esté al cien por cien con la incorporación de todo el profesorado (4.500) y el estudiantado (70.000) de la UB.

El profesorado puede crear nuevos cursos automáticamente a partir de las asignaturas que tiene dadas de alta en el GRAD (Gestión de Recursos de Asignaturas Docentes). También puede hacer una copia de seguridad de las asignaturas del curso 2006-07 para importarlas al espacio del nuevo año académico. Asimismo dispone de una Intranet, donde puede consultar información sobre el proyecto del CV-UB, manuales de uso y participar en un foro de dudas y preguntas.

Actualmente se están llevando a cabo un conjunto de actuaciones, en el marco del Proyecto académico-docente, de acuerdo con los objetivos generales del Proyecto Institucional de Política Docente de la UB3. Estas actuaciones están principalmente orientadas a la formación continuada y colaborativa, la transversalidad organizativa y la agilidad informativa, y se organizan mediante el Plan de Formación del profesorado y los grupos de trabajo.

Los objetivos básicos del Plan de Formación para el CV-UB están orientados a la presentación de las herramientas básicas que posibiliten al profesorado el trabajo docente en el CV-UB, el trabajo con las características y módulos del CV, y la administración y mantenimiento de un entorno virtual y personalizado a sus necesidades docentes. Hasta el momento el programa de formación del profesorado ha sido organizado conjuntamente con el ICE de la UB, mediante tres grandes cursos generales semipresenciales y otros cursos adaptados en diferentes diplomaturas, licenciaturas o facultades, en colaboración con los coordinadores de formación de los centros.

Actualmente existen los siguientes grupos de trabajo: herramientas tutoriales, traducción de la documentación *Moodle*, y Guías de uso para el Campus Virtual. El objetivo del grupo de herramientas tutoriales es diseñar el espacio que dará apoyo a los planes de acción tutorial (PAT) de cada licenciatura: composición, características, usuarios coordinadores, tutores y alumnos, herramientas útiles existentes y posibles modificaciones del curso tipo, etc., con el fin de implementar el espacio de apoyo al PAT de aquellas carreras que lo deseen.: El grupo de traducción de la documentación *Moodle* tiene como objetivo elaborar diferentes productos de documentación y apoyo. Forman parte actualmente los Servicios Lingüísticos y el Equipo Campus. El grupo de guías de uso para el Campus Virtual se ha creado para llevar a cabo el análisis, la elección y la elaboración de las guías de uso y simulaciones de recorrido por el CV, así como otros materiales de apoyo para el profesorado y para el estudiantado. Colaboran miembros del CRAI4, de IL35 y del Equipo Campus.

2. Estudio empírico

2.1. El cuestionario

Características de la muestra

Para la realización del estudio empírico se recurrió, por un lado, a la aplicación de un cuestionario dirigido al profesorado para conseguir una visión de conjunto y, por otro, con el objeto de lograr una visión cualitativa, se utilizó la entrevista y el grupo de discusión. La entrevista fue aplicada a la responsable del CV, mientras que el grupo de discusión estuvo formado por el profesorado que había utilizado el CV-UB durante el curso 2006-2007. De esta forma se pudo obtener una valoración en dos vertientes: por parte de los funcionarios implicados y de los profesores usuarios.

A pesar de que el 53,22% del conjunto de docentes que se apuntaron para participar en la experiencia piloto del CV-UB en 2006-2007 fueron mujeres, quienes respondieron a nuestra demanda fueron hombres en un 49%, frente al 45% de mujeres. Estas cifras, sin embargo, son proporcionales a la composición del conjunto del personal docente e investigador de la UB del que el 41,8% son mujeres. El total de la muestra estuvo compuesto por 65 profesores.

Respecto a la edad de los integrantes de la muestra, cabe destacar que casi las dos terceras partes tenían menos de 50 años, algo que resulta coherente con la necesidad formativa y la predisposición de los más jóvenes a explorar nuevos entornos de enseñanza y formas de enseñar y aprender.

Resultados del cuestionario

En este apartado, se analizan los resultados de las preguntas más significativas del cuestionario. De acuerdo con los resultados del cuestionario, los profesores señalaron que utilizan la plataforma principalmente para facilitar a los alumnos el acceso a la información y organizar mejor la información y los recursos. En menor medida la utilizan para favorecer la autonomía del estudiante, plantear problemas, consolidar conceptos, presentar apuntes de la materia y controlar la entrega de trabajos. Entre otras actividades señaladas, para las que también utilizan la plataforma (y no aparecían en el cuestionario), se encuentran: enseñar criterios de evaluación y/o corrección; actividades de autoevaluación y evaluación en general.

El profesorado de la UB, utiliza la plataforma, en primer lugar, para facilitar a los alumnos el acceso a la información. En un mundo saturado en el que sobra

información, la selección de las fuentes de información fundamentales en un ámbito de conocimiento parece algo esencial, pero siempre que vayan acompañadas de propuestas pedagógicas que faciliten al estudiantado la dotación de sentido y la construcción de comprensiones complejas de los temas estudiados. El segundo uso mayoritario corresponde a organizar mejor la información y los recursos, en línea con las propuestas docentes derivadas de los principios en los que se basa la construcción del Espacio Europeo de Educación Superior.

Usted utiliza la plataforma de e-learning para:						
	<i>NC</i>	<i>Nada</i>	<i>Algo</i>	<i>Bastante</i>	<i>Mucho</i>	<i>Muchísimo</i>
Individualizar la enseñanza	16	11	16	13	7	2
Favorecer la autonomía del alumnado	11	0	13	17	17	7
Facilitar la reflexión y el análisis	15	2	12	19	12	5
Plantear problemas	13	6	7	16	15	8
Consolidar conceptos	14	4	9	18	15	5
Facilitar a los alumnos el acceso a la información	12	0	2	7	27	17
Ahorrar tiempo presentando conceptos sencillos	15	9	14	15	10	2
Presentar apuntes de la materia	11	2	9	9	19	15
Estimular el trabajo colaborativo	14	8	11	14	13	5
Controlar la entrega de trabajos	13	10	7	8	19	8
Organizar mejor la información y los recursos	11	1	3	13	26	11

Tabla 1. Uso de la plataforma de e-learning del CV-UB

Las estrategias de enseñanza más utilizadas por los profesores de la UB en la plataforma virtual son: los trabajos individuales; el trabajo en pequeños grupos; los estudios de caso y la lectura y comentarios de texto. Mientras que fueron señalados con menor frecuencia: los talleres; las simulaciones; el aprendizaje basado en problemas; y los trabajos por proyectos.

Este uso de la plataforma da continuidad al método de enseñanza todavía imperante en la universidad y corrobora los resultados de otros estudios sobre el uso de tecnologías digitales. Estos estudios han identificado un conjunto de etapas que van desde la adaptación de la tecnología a la práctica docente, a la transformación más o menos profunda de la enseñanza a medida que se reflexiona sobre sus procesos y se exploran las posibilidades de la tecnología (Law, Pelgrum & Plomp 2008).

En la plataforma de e-learning, utiliza como estrategias de enseñanza:						
	<i>NC</i>	<i>Nada</i>	<i>Algo</i>	<i>Bastante</i>	<i>Mucho</i>	<i>Muchísimo</i>
Lectura y comentarios de texto	13	11	20	10	9	2
Trabajo en pequeños grupos	12	15	10	15	9	4
Trabajos individuales	11	5	11	18	14	6
Estudio de casos	13	12	16	10	11	3
Trabajo por proyectos	15	22	15	4	4	5
Aprendizaje basado en problemas	14	28	14	4	3	2
Simulaciones	15	32	11	3	3	1
Talleres	15	44	4	1	1	0

Tabla 2. Uso de estrategias de aprendizaje en el CV-UB

En relación a la utilización de las estrategias de enseñanza utilizadas en el CV-UB, la respuesta mayoritaria es la del trabajo individual y en segundo lugar el trabajo en pequeños grupos. Esta constatación muestra tanto el deseo como la dificultad del sistema universitario para promover y evaluar el trabajo colaborativo, algo considerado como fundamental en la vida cotidiana y el mundo laboral y teóricamente favorecido por las plataformas virtuales tipo *Moodle*.

Respecto a su experiencia con la plataforma consideran que su uso les ha posibilitado reflexionar sobre su práctica docente; ha contribuido a cambiar su rol como profesor o profesora; ha posibilitado modificar sus estrategias de enseñanza y en menor medida ha mejorado el aprendizaje de los estudiantes. Estas respuestas están en sintonía con las reflexiones de los docentes que participaron en el grupo de discusión.

Tras su experiencia como docente en la plataforma de e-learning considera que su uso:						
	<i>NC</i>	<i>Nada</i>	<i>Algo</i>	<i>Bastante</i>	<i>Mucho</i>	<i>Muchísimo</i>
Le ha posibilitado reflexionar sobre su práctica docente	10	3	12	17	18	5
Le ha posibilitado cambiar su rol como profesor/a	10	6	16	16	13	4
Le ha posibilitado modificar sus estrategias de enseñanza	10	2	12	20	16	5
Ha mejorado el aprendizaje de los estudiantes	11	4	22	15	11	2

Tabla 3. Valoración del uso de la plataforma de e-learning CV-UB

Finalmente señalar que no todas las personas que contestaron al cuestionario respondieron a todos y cada uno de los ítems que integraban las diferentes preguntas.

2.2. Grupos de discusión

Como parte del estudio cualitativo se realizó una entrevista a la responsable del CV-UB, Lluïsa Núñez, y a su vez, se llevó a cabo un grupo de discusión con profesores de la Universidad de Barcelona que habían participado en la prueba piloto del CV-UB en el curso académico anterior, o bien habían recibido un cursillo de formación para el uso de esta plataforma de e-learning.

De modo muy resumido quisiéramos apuntar que la responsable del CV-UB, cree que en esta plataforma “*no hay un modelo [didáctico] explícito, pero sí una serie de objetivos; algunos de ellos vienen del tirón europeo y otros del itinerario normal de la Universidad en la medida que va racionalizando y optimizando lo que se hace*”. Es más, el contenido de la entrevista mantenida con ella, nos permite interpretar que en el sentido innovador de los procesos de enseñanza y aprendizaje que se llevan a cabo en el CV-UB confluyen dos circunstancias. La primera se refiere al proceso de convergencia europea y a las perspectivas pedagógicas que tratan de involucrar al estudiante en el proceso de aprendizaje y permitirle adquirir y desarrollar el tipo de conocimientos, habilidades y predisposiciones que se le requieren para vivir en sociedades complejas y acceder al mundo del trabajo. La segunda circunstancia tiene que ver con la creencia de que el sistema de gestión del aprendizaje utilizado, el *Moodle*, responde a una visión constructivista de la enseñanza.

Profesorado y facultades de origen	<ul style="list-style-type: none"> • 5 profesoras (Facultades de: Biología, Derecho, Filología, Sociología y Pedagogía) • 3 profesores (Facultades de: Biología, Matemáticas y Educación Física)
Fecha y lugar de realización	<ul style="list-style-type: none"> • 10 de marzo de 2008, Edificio Histórico de la Universidad de Barcelona (Barcelona)
Duración	<ul style="list-style-type: none"> • 2 horas (aprox.)

Tabla 4. Composición del grupo de discusión (N=8)

Pasando al grupo de discusión, nos gustaría indicar que la planificación, realización, análisis e interpretación de las aportaciones del mismo fue, para nosotros, una de las tareas más gratificantes y productivas del proyecto.

Cabe destacar que la duración del grupo de discusión fue más allá de la hora y cuarto pactada inicialmente, esto dejó claro el deseo de este profesorado de hablar de su experiencia y compartir sus puntos de vista, lo cual hicieron de un modo muy entusiasmado.

«Me ha ido muy bien hablar con otros y ver qué piensan»
(Profesora de Sociología).

«Yo opino exactamente lo mismo. Venir a esta reunión siempre es positivo porque intercambias experiencias, escuchas otras cosas y en un momento en que la mayor parte somos noveles con la tecnología, pues, siempre es útil» (Profesora de Biología).

Tomando prestadas las observaciones de la responsable del CV-UB entre este profesorado participante estaría, lo que los estudiosos del cambio y la

innovación denominan el grupo de los adoptadores primerizos o pioneros constituido por personas inquietas y curiosas, que disfrutan con su trabajo y buscan cómo mejorarlo o descubrir y utilizar nuevos métodos y herramientas disponibles. No obstante, el gran problema de todo proyecto innovador es ¿cómo extender la innovación?, en este caso al resto del profesorado, y ¿cómo hacerla sostenible? (Rogers, 2003).

Los estudios sobre el uso de distintas herramientas tecnológicas, desde el libro de texto al penúltimo desarrollo de la tecnología digital, han venido corroborando la existencia de un patrón en la forma de utilizar los recursos en los procesos de enseñanza y aprendizaje. En un primer momento, no suele ser el recurso el que impone el modelo didáctico, sino que es el modelo didáctico – basado en las concepciones del profesor sobre cómo cree que debe enseñar y aprender y su repertorio de estrategias docentes- el que modela el uso del recurso. Aunque a medida que se domina el recurso y se reflexiona sobre las posibilidades que ofrece, el docente puede ampliar y transformar profundamente sus concepciones sobre la enseñanza y avanzar en otros roles y modelos docentes. En las aportaciones del grupo de profesores entrevistados encontramos evidencias que avalan estas afirmaciones. Todos los profesores participantes están de acuerdo en que el uso del CV les está significando un cambio en la forma de entender la enseñanza y el aprendizaje. Reconocen que la herramienta les lleva a poder realizar actividades para ellos impensables en la enseñanza presencial, aunque parecen estar de acuerdo en que el tema clave es la metodología de enseñanza.

«Yo creo que sí que es cierto que está muy vinculado lo que es la metodología que tú utilizas en este caso con la plataforma. Porque nosotros lo que hemos hecho ha sido sustituir una carpeta de aprendizaje documental por una virtual. O sea, por eso, nos hemos adaptado tan bien a todas las tareas que implica el Campus. En todo caso, lo que sí, vamos, creo yo, que fomenta este tipo de plataforma es un trabajo más colaborativo entre los alumnos» (Profesora de Derecho).

«Lo que te marca es la metodología, pero, has vuelto a decir lo mismo, que no es tan sólo la metodología, sino que la herramienta que tienes te provoca una visión diferente» (Profesor de Educación Física).

«Sí que es cierto, que todo este tipo de iniciativas lo que hacen en el fondo es clamar a gritos por un cambio de metodología, ¡ya! Pero, ¡ya!» (Profesora de Filología).

Los colegas que han comenzado a utilizar el CV de forma individual y por iniciativa propia, sin un análisis explícito de su modelo de enseñanza y aprendizaje han ido experimentando cambios a medida que descubrían la herramienta, incluidas sus limitaciones.

«Claro, el hecho de usar estas herramientas hace que cambie mis estrategias de docente. Porque, por ejemplo, la mayoría empezamos a utilizar el CV como si fuera un dossier electrónico, colocábamos información, y luego nos damos cuenta de que se pueden hacer más cosas, y de que querría hacer más cosas y no puedo porque la herramienta en realidad no lo permite o no es tan adaptable como uno hubiera querido» (Profesor de Educación Física).

Es por ello destacable que las diferencias que se dan entre los participantes en el grupo de discusión y que han condicionado y/o facilitado el uso de la plataforma virtual han sido: (1) el uso anterior de dossiers electrónicos; (2) el nivel de alfabetización digital; y (3) el pertenecer a grupos de innovación o a departamentos que fomenten el uso de este tipo de entornos virtuales. De este modo lo manifiesta la profesora de Filología, que afirma pertenecer a un «*departamento muy reticente a la innovación tecnológica; seguramente porque se confunde con la banalización*». Esta profesora tiene la impresión de haber descubierto un mundo cargado de posibilidades, entre las que incluye el renovado interés de su estudiantado por las clases presenciales. Y sobre todo de haber comenzado, aunque sea de forma individual, a afrontar la problemática que supone la enseñanza de las Humanidades en el mundo actual, donde «*tienes la sensación que aún es como en el siglo XIX, y que la última tecnología es la pizarra*». (Profesora de Filología)⁶

3. Pero, ¿qué modelos de enseñanza y aprendizaje emergen?

El hecho de que la plataforma elegida para el CV-UB haya sido desarrollada desde una concepción socioconstruccionista del aprendizaje, no implica una unidad de criterio y acción para llevar a cabo la enseñanza. Como hemos señalado, el profesorado adapta las herramientas a su forma de entender la enseñanza y, al mismo tiempo, ésta puede enriquecerse mediante la exploración pedagógica de las posibilidades de acceso a la información y colaboración entre profesores y estudiantes que ofrece.

Otras valoraciones, observaciones y beneficios observados por el profesorado participante en el grupo de discusión:

1. El seguimiento de las actividades que se realizan en la plataforma les ha permitido un mayor conocimiento de sus alumnos.
2. Se han activado las tutorías (presenciales).
3. El recurso del tiempo se optimiza, pues lo que antes se hacía en clase ahora se cuelga en la plataforma (videos, documentos, autoevaluaciones) y el tiempo de clase se aprovecha para la discusión y/o comentarios.
4. El uso del CV ha repercutido en sus propios aprendizajes, no sólo en términos de conocimientos técnicos (para el uso de la plataforma) sino en el desarrollo de estrategias para la gestión de contenidos y actividades hasta llegar a evidenciar situaciones que siempre han existido pero que no aparecían tan evidentes (por ejemplo, la evaluación).
5. En relación a los aprendizajes es interesante señalar que a algunos profesores el uso del CV incluso les ha permitido un mejor conocimiento de sí mismos.

En la experiencia vivida del profesorado sobre el uso de esta plataforma se vislumbra una evolución de los modelos de enseñanza y aprendizaje centrados en el profesor, desde una visión del conocimiento factual y conceptual (saber qué) y de una evaluación única mediante un examen; hacia aquellos centrados en el estudiante y la colaboración, una visión del conocimiento más performativa, discursiva y aplicada (saber cómo) y una evaluación continuada orientada no sólo a la acreditación sino también a guiar el propio aprendizaje. Sin embargo, como apuntan algunos de los participantes y la propia responsable del Campus, esta evolución, que ni es homogénea ni está ampliamente extendida, no se debe exclusivamente al uso del *Moodle*. Podríamos decir más, quizás el uso de este

entorno ampliado de enseñanza y aprendizaje de deba al deseo y la necesidad de la Universidad el profesorado, al menos una parte del mismo, de poner en práctica formas de aprendizaje “*más auténticas*” (Herrington y Herrington, 2006), que impliquen y comprometan tanto al estudiantado como al profesorado, aunque el camino para conseguir este cambio significativo ni parece fácil ni se podrá recorrer sin una transformación profunda de la cultura institucional, las relaciones de poder y el propio papel de la Universidad en la sociedad actual.

4. Referencias bibliográficas

- Herrington, A. y Herrington, J. (2006) *Authentic Learning Environments in Higher Education*. Londres: Information Science Publishing.
- Law, N., Pelgrum, W.J. y Plomp, T. (eds.) (2008). *Pedagogy and ICT use in schools around the world: Findings from the IEA SITES 2006 study*. Hong Kong: CERC-Springer
- Rogers, E. M. (2003) *Diffusion of Innovations*. New York: Free Press.
- Simon, J. (2007) *Campus virtual UB: un nou entorn d'ensenyament-aprenentatge*. Barcelona: ICE Universitat de Barcelona.
- The National Unions of Students in Europe (2005) *The black book of the Bologna Process*. Accesible en: http://www.bologna-bergen2005.no/Docs/02-ESIB/0505 ESIB_blackbook.pdf. Consultado el 25 de junio de 2008.

Agradecimientos

Para la realización de este trabajo ha sido fundamental la colaboración de Artur Parcerisa Aran (*Vicerrector de Política Docente*), Enest Abadal i Falgueras (*Adjunto al Vicerrector de Política Docente para Sistemas de Información y Documentación*), Lluïsa Nuñez Salmerón (*Responsable del Campus Virtual UB*), Jordi Calvo Lajusticia, Jesús Cerquides Bueno, Gemma Gorga López, Ignasi Ramírez Sunyer, Teresa Romaña Blay, Cristina Roy Pérez, María Soley Farrés y M^a Trinidad Bretones Esteban.



Esta obra está bajo la licencia Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 2.5 España de Creative Commons. Así pues, se permite la copia, distribución y comunicación pública siempre y cuando se cite el/los autor/es de esta obra y la fuente (Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa - RELATEC) y el uso concreto no tenga finalidad comercial. No se pueden hacer usos comerciales ni obras derivadas. La licencia completa se puede consultar en: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/>

