

## **RADFORD PRIMARY SCHOOL: LAS CLAVES DE UNA ESCUELA INCLUSIVA**

*Inés Gil Jaurena*

### **1. INTRODUCCIÓN**

Radford Primary School<sup>1</sup> es una escuela... acogedora. Quizá sea este el rasgo más destacable del centro, y gracias a él he tenido ocasión e interés en profundizar un poco más en qué es lo que sucede en esta escuela.

Radford es considerada un buen ejemplo de práctica educativa, y reconocida como tal por agentes como el servicio de inspección educativa, académicos-investigadores, u otras escuelas inglesas que quieren mejorar la educación que ofrecen.

El objetivo de este artículo es reflexionar acerca de las características que hacen que Radford sea la escuela que es: una escuela inclusiva y una escuela eficaz.

Como veremos en este análisis, ambos conceptos (escuela inclusiva, escuela eficaz) van a resultar indisociables, compartiendo indicadores comunes, y concretando la educación inclusiva factores de eficacia a través de su aplicación a la diversidad en educación.

La estructura de este documento es la siguiente:

Tras esta breve introducción, se presenta una contextualización que incluye tres aspectos:

- la ubicación y descripción del centro
- el marco teórico desde el que se ha realizado el análisis del centro
- el método y las fuentes de información utilizadas para dicho análisis

A continuación nos centraremos en los elementos diferenciales que presenta esta escuela y que la hacen especialmente inclusiva y eficaz, ilustrándolo con ejemplos de prácticas que se dan en Radford. Esto nos ayudará a conocer la escuela un poco mejor.

El siguiente apartado pretende ver la concordancia entre los rasgos de esta escuela inclusiva y los factores más relevantes identificados por la investigación sobre eficacia escolar. Sin afán de generalizar, se trata de extraer algunos rasgos comunes y/o complementarios entre estos dos ámbitos.

A continuación se comentarán algunas conclusiones de esta reflexión, entre ellas el deber y la posibilidad de que calidad y equidad coexistan, y las posibilidades de realización de las prácticas inclusivas vistas en Radford en el contexto español, que pasan por la formación del profesorado.

Por último, se lista bibliografía utilizada o relevante para este estudio.

Pasemos ya a conocer el contexto en el que nos movemos....

---

<sup>1</sup> Quiero agradecer al centro, y en especial a su director, Philip High, y a la profesora del EMAG, Stella Nickolay, por haberme facilitado el acceso a la escuela y haberse mostrado tan abiertos a la colaboración.

## 2. CONTEXTUALIZACIÓN

### 2.1. Radford Primary School

Radford es una escuela pública situada en la periferia de la ciudad de Nottingham, en la región inglesa de East Midlands. Radford es una escuela pequeña, que en enero de 2004 atendía a 173 alumnos/as de entre 4 y 11 años de edad, procedentes en su mayoría del barrio en el que se ubica, llamado también Radford. La escuela está dirigida por Philip High desde hace varios años, y cuenta con 7 profesoras: una por curso, de 1º a 6º, y otra en el curso de “recepción” (alumnado de 4 años). Además el centro cuenta con otra profesora, Stella Nickolay, del servicio denominado EMAG (Ethnic Minority Achievement Grant), asignada a este centro debido a la gran cantidad de alumnado perteneciente a minorías étnicas. También trabajan en Radford tres profesores de apoyo y una secretaria. Según resume el último informe de inspección realizado en Enero de 2004 (OFSTED 2004), algunos datos que caracterizaban al alumnado del centro eran los siguientes:

- el 64% eran de minorías étnicas, especialmente de origen afrocaribeño.
- 8 alumnos estaban en los niveles más básicos de aprendizaje del inglés
- 52 alumnos (30%) hablaban en casa una lengua diferente del inglés
- el 18,4% estaban en el registro de alumnos con necesidades educativas especiales (cifra coincidente con la media nacional)
- la escuela proporcionaba apoyo adicional a un número significativo de alumnos además de los anteriores
- el 1,15% tenían necesidades educativas especiales graves (cifra coincidente con la media nacional)

Se trata por tanto de un alumnado heterogéneo, y de una escuela donde la diversidad étnica, lingüística y religiosa es la norma (hay alumnado de confesiones como la cristiana, musulmana, rastafari, o hindú).

El área en la que se sitúa el centro es una de las zonas más desfavorecidas socio-económicamente de Nottingham. Según nos informó el director del centro, indicadores como tasas de desempleo, drogas, bajos ingresos, ... puntúan por encima de la media en Radford.

Respecto a los niveles de rendimiento del alumnado, el que entra en el curso de recepción (4 años) lo hace con niveles de logro por debajo de la media.

Sin embargo, los niveles de aprendizaje conseguidos por el alumnado al acabar 6º, medidos con los tests nacionales, muestran lo siguiente:

Resultados <sup>2</sup> en los tests nacionales comparados con:	Todas las escuelas	Escuelas similares <sup>3</sup>
Inglés	D: por debajo de la media	<b>B: por encima de la media</b>
Matemáticas	D: por debajo de la media	<b>B: por encima de la media</b>
Ciencias	E: muy por debajo de la media	D: por debajo de la media

<sup>2</sup> Clave: A – muy por encima de la media; B – por encima de la media; C – media; D – por debajo de la media; E – muy por debajo de la media

<sup>3</sup> Se consideran escuelas similares aquellas cuyo alumnado obtuvo logros similares al final de 2º curso

Es decir, los niveles de logro en las materias consideradas básicas son más bajos que la media total al finalizar la educación primaria, pero si tomamos en consideración solamente los centros similares, el resultado cambia: Radford obtiene mejores resultados en inglés y matemáticas que la media de las escuelas similares. No así en ciencias, materia en la que los resultados están por debajo de la media en todos los casos. Sirva como explicación tentativa el énfasis que Radford ha puesto en los últimos años en los programas de “Literacy” y “Numeracy” promovidos en el Currículo Nacional (a los que se dedica más de la mitad de la jornada escolar diaria), en detrimento del tiempo dedicado a otras materias como geografía, historia, artes plásticas, educación física o ciencias. El esfuerzo estratégico realizado por Radford parece que ha dado sus frutos, a la vista de los resultados que muestran el valor añadido<sup>4</sup> que presenta esta escuela.

Los datos que la inspección educativa tiene en cuenta son los resultados obtenidos en los tests nacionales en las materias fundamentales. Sin embargo, el énfasis que Radford pone en la mejora de los aprendizajes no se limita solamente a los logros en las áreas de conocimiento medidas en estos tests; el desarrollo espiritual, moral, social y cultural de todo el alumnado es uno de los focos en el trabajo desarrollado en esta escuela, y así se explicita en los documentos del centro, como el folleto de información que se entrega a las familias a comienzo de curso (school brochure).

## 2.2. Marco teórico

Partiendo de la idea de la necesidad de las escuelas de proporcionar una educación de calidad para todos/as, dos grandes áreas de conocimiento dentro del campo educativo nos proporcionan el marco teórico-conceptual desde el cual se ha realizado el análisis de esta escuela:

- la **educación intercultural-inclusiva**, como enfoque que aprovecha el valor de la diversidad para lograr el “éxito” escolar de todos y todas, y
- la **eficacia escolar**, como movimiento que identifica factores escolares que inciden en el desarrollo y aprendizaje del alumnado

Ambos movimientos comparten una serie de términos que se repiten constantemente: calidad, equidad, diversidad.

Sobre el primero de ellos, *calidad en educación*, se ha hablado mucho, asignando distintos significados al término. Vamos a tomar una definición comprensiva de la calidad en educación,

*“Un centro educativo de calidad es aquel que potencia el **desarrollo** de las capacidades cognitivas, sociales, afectivas, estéticas y morales de los alumnos, contribuye a la **participación** y a la satisfacción de la comunidad educativa, promueve el **desarrollo profesional** de los docentes e **influye** con su oferta educativa en su **entorno social**.”*

*Un centro educativo de calidad tiene en cuenta las **características de sus alumnos y de su medio social**.*

*Un sistema educativo de calidad favorece el funcionamiento de este tipo de centros y apoya especialmente a aquellos que escolarizan a alumnos con necesidades educativas especiales o están situados en zonas social o culturalmente desfavorecidas” (Marchesi y Martín, 1998: 33).*

---

<sup>4</sup> El valor añadido se refiere a la contribución que realiza una escuela, al valorar los logros conseguidos en función de los logros esperados teniendo en cuenta las condiciones de partida.

Esta definición entiende la calidad de diversas maneras: como eficacia, como respuesta a las demandas de la sociedad, como valor añadido, como participación y satisfacción de los usuarios, y como *equidad*.

Este último término, en educación, significa “*igualdad de oportunidades para que todos los alumnos logren desarrollar al máximo su potencial*” (Bennett, 2001: 174). Esta autora aclara que la equidad no debe confundirse con la igualdad efectiva de resultados ni con la igualdad de experiencias educativas; el potencial de los alumnos y alumnas suele ser diverso, de modo que la equidad requiere un trato diferente a cada uno/a de acuerdo a diferencias relevantes (p. ej., el lenguaje utilizado en la instrucción). Marchesi y Martín (1998: 51) aclaran, a este respecto, que la igualdad de resultados no consiste en que todos los alumnos/as obtengan los mismos resultados (lo cual no sería posible), sino en que “*las diferencias que se encuentran entre ellos no sean debidas a factores sociales o culturales*”.

Simplificando la definición, podemos decir que

*La educación de calidad es aquella que desarrolla todas las capacidades de todos los alumnos/as, favorece la participación y la satisfacción de la comunidad educativa, tiene en cuenta las condiciones de partida, e intenta superarlas si éstas son desiguales o desfavorecedoras. (Gil Jaurena, 2002)*

Veamos cómo, desde esta conceptualización, se define nuestro marco teórico.

### 2.2.1. Educación intercultural-inclusiva

El enfoque principal que ha guiado el análisis de la escuela Radford es la **educación intercultural**, definida de la siguiente manera:

*La educación intercultural es un enfoque educativo holístico e inclusivo que, partiendo del respeto y la valoración de la diversidad cultural, busca la reforma de la escuela como totalidad para incrementar la equidad educativa, superar el racismo/discriminación/exclusión, favorecer la comunicación y competencia interculturales, y apoyar el cambio social según principios de justicia social. (Gil Jaurena, 2002)*

Nuestro planteamiento parte de que un *enfoque intercultural* contribuye a aumentar la *calidad* de la educación. Si vemos las dos definiciones que hemos dado previamente a estos términos, queda más claro por qué adoptamos esta postura:

- Hemos visto que la educación intercultural, dirigida a todos los alumnos/as, busca el desarrollo integral de todos ellos, lo cual concuerda con la primera característica de la calidad que hemos apuntado.
- Respecto a la segunda, por sus principios democráticos y su perspectiva inclusiva, la educación intercultural busca la implicación de toda la comunidad educativa (profesorado, alumnado, dirección, familias, entorno), la respuesta a sus necesidades y demandas, y su satisfacción.
- Por último, guiada por el principio de equidad, la educación intercultural pretende la consecución de los objetivos educativos por todo el alumnado, para la cual ha de responder adecuadamente a todos ellos (teniendo en cuenta variables de diversidad cultural), lo que implica atender y solventar las desigualdades iniciales.

En Radford, y en Inglaterra en general, se habla más de **educación inclusiva** y antirracismo que de educación intercultural. Sin embargo, estos enfoques resultan afines al compartir presupuestos y objetivos como:

- la valoración de la *diversidad*,

- la *equidad* como principio y fin,
- el *antirracismo* como base: el tratamiento y afrontamiento explícito del racismo, la discriminación, la exclusión
- el establecimiento de *relaciones* armoniosas entre alumnado diverso
- el alcance *global* (educación de calidad para todos/as)

La escuela Radford se ha analizado desde esta perspectiva intercultural-inclusiva.

### 2.2.2. Eficacia escolar

El otro campo de conocimiento que constituye el marco teórico de este análisis de un centro es el **movimiento de eficacia y mejora de la escuela**. Lo tomamos en su conceptualización actual, que, superando enfoques restrictivos de la calidad como excelencia de una minoría (las “élites”), la vincula a la equidad o excelencia para todos/as.

Los estudios de eficacia escolar buscan conocer qué capacidad tienen las escuelas para incidir en el desarrollo del alumnado y conocer qué hace que una escuela sea eficaz (Javier Murillo, 2003). Los factores tradicionalmente identificados como de eficacia escolar nos hablan, por tanto, de cómo es una escuela que ofrece calidad; estos factores nos sirven para el análisis que hacemos de Radford, y los buscamos en esta escuela, pero unidos al análisis desde la perspectiva inclusiva; desde la unión de ambos enfoques llegamos al análisis de ese binomio calidad-equidad que queremos lograr en las escuelas, y que, unido a la diversidad, apuesta por la educación de calidad para todos, desde el respeto y la valoración de las diferencias.

Investigadores como Pam Sammons *et al.* (1995), o Jaap Scheerens y Roel Bosker (1997) enumeran los factores responsables de la eficacia escolar. En síntesis, son los siguientes:

- Liderazgo profesional
- Coherencia educativa
- Colaboración en la planificación y aplicación de la enseñanza
- Clima escolar positivo
- Participación de las familias
- Comunicación profesor-alumno
- Expectativas altas
- Ambiente centrado en el aprendizaje
- Evaluación continua
- Desarrollo profesional del profesorado
- Enseñanza intencional y adaptada al alumno
- Enseñanza intelectualmente estimulante
- Refuerzo positivo
- Aprendizaje independiente y autorregulado

Tras analizar Radford desde la perspectiva intercultural-inclusiva, hemos querido contrastar los elementos diferenciales identificados con los factores de eficacia escolar recogidos en la literatura y que acabamos de relacionar aquí. Veremos esto con más detalle en el apartado 4- *Radford, escuela inclusiva, escuela eficaz*, donde apreciaremos que todos los factores de eficacia escolar tienen sentido desde la educación intercultural-inclusiva.

### 2.3. Método y fuentes de información

Como he comentado anteriormente, el análisis de las características de la escuela Radford se ha realizado desde una perspectiva intercultural; es decir, desde una visión que se fija en el tratamiento que se da a las diferencias culturales en educación, partiendo de que el modelo más adecuado es el intercultural. La observación, las preguntas realizadas en las entrevistas, el análisis de la documentación recogida, se ha realizado teniendo en mente este modelo.

Se trata pues de un **estudio de caso**, del análisis de la escuela Radford como ejemplo de “buena práctica”, realizado desde la combinación de distintas perspectivas: profesorado, familias, inspección, ...

El enfoque del estudio ha sido:

- **Cualitativo**: observación, entrevistas, análisis de documentos
- **Inductivo**: análisis de las características de la escuela Radford e identificación de factores de educación inclusiva y eficacia escolar, coincidentes con los establecidos por la investigación en esta área

La intención no ha sido generalizar las conclusiones obtenidas, sino conocer experiencias que funcionan y aprender de ellas.

El contacto con la escuela y la obtención de información se han realizado de la siguiente manera.

Conocí esta escuela durante la estancia de investigación que realicé en la Universidad de Nottingham Trent en Mayo, Junio y Julio de 2003, gracias a la ayuda para estancias breves en el extranjero para becarios/as FPU del MEC. A través de los profesores Alan Browne y Tony Cotton conocí y tuve acceso a Radford Primary School. En Junio y Julio de 2003 realicé varias visitas al centro, en las cuales tuve libre acceso a las instalaciones, el profesorado, el director, los recursos, las clases, la documentación, ... Me encontré, literalmente, con las puertas abiertas.

En Septiembre de 2004 tuve oportunidad de volver a visitar Radford durante dos intensos días. En el marco de un proyecto de investigación en el que participo (Proyecto INTER: a practical guide to implement intercultural education at schools, Sócrates-Comenius 2.1. nº 106223-CP-1-2002-1-Comenius-C21), estamos elaborando un video con imágenes y comentarios que reflejen la realidad de la educación intercultural en la enseñanza obligatoria, intentando mostrar especialmente lo que pueden considerarse buenas prácticas. Con el objetivo de grabar en video algunas prácticas y entrevistas con personas de Radford, me desplazé a Nottingham con un compañero del proyecto. Allí grabamos distintos escenarios (desarrollo de las clases, patio, comedor, asamblea de alumnos, reunión de profesorado, sesión de formación de profesoras, visita de los alumnos de 5º a una exposición) y entrevistamos al director de la escuela, varias profesoras, alumnado, madres, voluntarias, e incluso a la encargada del programa de actividades extraescolares que se realizan en el centro por las tardes.

Concretamente, las fuentes de información utilizadas han sido:

- Las notas tomadas durante mi primera visita a Radford en 2003, tanto de mis observaciones como de las entrevistas que realicé al director y a una profesora.
- La documentación que me facilitaron en el centro en aquella visita: *school brochure*, informe de inspección de la OFSTED de 1998, diversa información sobre igualdad de oportunidades, protocolos de actuación ante incidentes racistas, criterios de evaluación del inglés en alumnado de una lengua materna diferente, ...
- Las notas tomadas en mi segunda visita a Radford en 2004, y las transcripciones de las entrevistas realizadas.
- El último informe de inspección realizado por la OFSTED en Radford (en enero de 2004), disponible en la web de este organismo, y que aporta la valoración “oficial” del centro, así como datos sobre rendimiento.

El libro de Tony Cotton *Improving primary schools, improving communities*, en el que se analizan tres escuelas inglesas (Radford es una de ellas) con alumnado multiétnico que consiguen el éxito de sus alumnos trabajando desde la justicia social.

### 3. ELEMENTOS DIFERENCIALES

Podemos decir que Radford es una escuela que trabaja desde el enfoque intercultural e inclusivo, aunque no lo denomine de esta manera. Y es, además, una escuela eficaz en la que el alumnado aprende contenidos fundamentales (ver tabla de resultados en los tests nacionales 2004), y desarrolla valores y actitudes de convivencia respetuosa y solidaria.

Este centro educativo se erige como un modelo de práctica educativa que sigue los principios de la educación inclusiva e intercultural; y, lo que es quizá más importante, lo hace desde el trabajo en equipo del profesorado en colaboración con las familias en un intento deliberado de proporcionar oportunidades de aprendizaje ricas, complejas y cercanas a la realidad de la población a la que sirve, desde un clima de respeto, atención y participación.

No vamos a realizar un análisis exhaustivo de todos los factores de eficacia escolar que están presentes en Radford. Vamos a centrarnos en algunos puntos fuertes que esta escuela presenta y que la hacen ser un modelo para otros centros en lo que se refiere a educación inclusiva y eficacia: el clima educativo, la labor del profesorado, la relación familia-escuela y el liderazgo en un línea antirracista.

#### 3.1. CLIMA EDUCATIVO: APUESTA POR LA CONVIVENCIA

Seguramente lo que más llama la atención al entrar a Radford por primera vez es el ambiente de acogida que se respira. Da la sensación de que todas las personas son bienvenidas, y que quienes están allí disfrutan. La escuela cuida especialmente este aspecto, consciente de su importancia, y lo hace de varias maneras:

- Cuidando las **relaciones** entre el profesorado, el alumnado, las familias, para que sean positivas y constructivas. Existe un respeto absoluto a las personas, expresado así por una profesora de apoyo:

*“en mí nunca han visto, ni los niños ni los educadores, una mujer negra; se me ha tratado como persona, poniendo eso en primer lugar, no como en otros lugares donde antes que a la persona ven su color. Eso me ha hecho sentir muy cómoda, acogida y respetada”*

Las palabras de esta profesora y madre de un ex-alumno del centro reflejan cómo el hecho de ser diferente en Radford no va acompañado de “sentirse distinto”: el trato respetuoso e igualitario hace que esta persona no sea consciente ni viva negativamente una diferencia que en otros contextos puede provocar actitudes racistas.

El desarrollo personal y social del alumnado es uno de los objetivos que se plantea la escuela. El hecho de contar con un alumnado heterogéneo en origen, religión, lengua, se considera un valor, y se pone especial énfasis en conocer las diferencias y las similitudes entre todas las personas. Como ejemplos de esta actitud hacia la convivencia, destacaremos la disponibilidad del centro para tratar los conflictos (existen unos protocolos de actuación ante incidentes racistas, por ejemplo), el ambiente alegre del centro, y la cercanía del profesorado y director.

Hay un gran **respeto** a las personas, sus diferencias, sus culturas.

Por ejemplo, en el tratamiento de las religiones se ha sustituido el “collective worship”, planteado desde la administración educativa como “oración colectiva” desde la perspectiva cristiana, por la explicación de las distintas religiones, viendo también las semejanzas; se tiene en cuenta las distintas fiestas religiosas, en vez de cantar canciones con connotaciones religiosas se cantan otras que celebran la diversidad, ... Se normaliza la diversidad y se habla de ella.- Cuidando la **apariencia del centro y su decoración**. Las paredes del centro están decoradas con multitud de carteles en los diferentes idiomas presentes en la escuela, con mensajes relacionados con la valoración de la diversidad, con fotografías de personajes relevantes como Ghandi o Martin Luther King, con fotografías del profesorado en actitud sonriente coloreadas por los alumnos, dibujos y fotografías sobre el carnaval, las salidas realizadas por los alumnos, ...

Existe el sentimiento de ser como una gran **familia**, y el ambiente es **acogedor**

### 3.2. El papel del profesorado

Las profesoras de Radford, el profesorado de apoyo, el director, trabajan en equipo en una misma línea, centrandó su trabajo en atender a las necesidades de todo el alumnado. Algunos de los elementos más destacables de la labor de los educadores en Radford son:

- El **trabajo colaborativo** y comunicación en el profesorado, que se concreta en tareas como la planificación conjunta de la enseñanza, el trabajo de los profesores de apoyo dentro del aula, o el compartir las dudas y experiencias. Conscientes de la importancia de este aspecto, cada mañana antes de comenzar las clases se realiza una breve reunión en la sala de profesores en la que se comentan las cosas que se van a hacer ese día, incidencias que hayan podido ocurrir, dudas sobre cómo afrontar determinada situación.
- El **desarrollo profesional del profesorado** se considera muy importante, de modo que se favorecen las actividades de formación.

Como ejemplo, durante una de mis visitas pude asistir a una sesión de formación en el centro dirigida por la profesora del EMAG, en la que durante seis sesiones de dos horas de duración cada una se iba a trabajar sobre cómo introducir una perspectiva global y antirracista en el currículum. Trabajando en pequeños grupos de tres o cuatro profesoras, reflexionaron y concretaron cómo trabajar diferentes perspectivas en las asignaturas: historia, ciencia, matemáticas, inglés, ...

- Las **altas expectativas** que presentan hacia el alumnado, la confianza en su potencial, que además se traduce en la promoción de la autoestima y la autoconfianza en todos los niños y



niñas. Se utiliza el **refuerzo positivo** como herramienta para el desarrollo del autoconcepto y la autoconfianza.

Por ejemplo, en el centro existe el denominado “book of the week” (libro de la semana), donde se recogen aquellos alumnos/as, grupos, clases que han hecho algo meritorio esa semana: comportamiento en clase, logros académicos, etc. Cada viernes en asamblea se reconoce públicamente el mérito de estas personas, de modo que todos y todas son reconocidos varias veces en el curso (existe una monitorización para que esto sea así)

- Las **estrategias de enseñanza-aprendizaje** que utilizan, variadas pero que promueven entre otras cosas el trabajo cooperativo entre el alumnado, la participación de estos, y la autorregulación del aprendizaje. Se busca el logro de aprendizajes significativos a través de un **currículum** relevante para el alumnado e inclusivo de perspectivas diversas y de interés social.

Además del ejemplo ya comentado del estudio de las religiones, en otras materias como historia, al tratar las colonias inglesas, se hace desde las perspectivas de los colonizados, con ayuda del alumnado indio, pakistaní, ... Estos y sus familias aportan sus historias personales, sus vivencias, sus percepciones sobre la colonización, que se complementa con la visión estándar (anglocéntrica) que se ofrece habitualmente.

### 3.3. La relación con las familias

En Radford creen firmemente en la importancia de la **colaboración** familia-escuela, y se fomentan la comunicación, voluntariado, acuerdos, ... Se parte de que familia y escuela deben ir en una misma dirección, y esto se consigue generando un clima de confianza desde el cual es posible la comunicación y la colaboración. En palabras del director del centro:

*“Valoro mucho el equipo de profesores que hay, con muy buena relación, y que los padres confían en ellos (porque algunos llevan aquí muchos años) y no están continuamente encima. Los padres valoran que el colegio sea abierto, de fácil acceso, de puertas abiertas. Si vienen de visita pueden ver qué hacen los alumnos en las clases, y los padres siempre son bienvenidos”*

Como ejemplo de la relación familia-escuela que se promueve en Radford, diremos que el personal del centro conoce a todas las familias, se les ceden espacios para reunirse y hacer actividades, se pide su colaboración para explicar temas algunos temas como las religiones, etc. El énfasis en fomentar relaciones de confianza mutua entre familias y escuela conduce a que la comunicación y participación de las familias resulte mucho más fluida. La disponibilidad para recibir a las familias, la información que se les da desde el centro acerca de la marcha de las actividades del centro, y sobre todo la relación horizontal que se establece con ellas, sientan la base para esa confianza que realmente existe en Radford.

### 3.4. Liderazgo y compromiso con el antirracismo

Existe un acuerdo unánime en reconocer el **liderazgo** y la buena labor del director, que, desde un estilo dialogante y democrático, combina cualidades como exigencia, cercanía y disponibilidad. Una profesora del centro dice de él:

*“es el mejor jefe que he tenido en mi vida”*

Es fundamental en nuestro análisis desde la perspectiva intercultural-inclusiva destacar que este liderazgo viene acompañado de un compromiso explícito con el **antirracismo** y la inclusión. El hecho de contar con una profesora del EMAG resulta fundamental en este sentido. Entre las funciones

de esta profesora están recopilar material multicultural, asesorar al profesorado (recordemos que es la coordinadora del seminario de formación permanente sobre “inclusión de una perspectiva global y antirracista en el curriculum”), apoyar el aprendizaje de los alumnos de minorías que lo requieran, como enseñanza del inglés como segunda lengua, ... Director y profesora del EMAG forman un equipo que lidera la marcha del centro hacia los ideales de inclusión y equidad, línea que se transmite al resto del profesorado desde la convicción personal, la ilusión y la evidencia de que las cosas funcionan bien si se hacen desde estos principios.

#### 4. RADFORD, ESCUELA INCLUSIVA, ESCUELA EFICAZ

Hemos resaltado cuatro dimensiones en las que la escuela Radford destaca en su camino hacia la educación intercultural-inclusiva. Veamos en la tabla siguiente cómo estos factores coinciden con aquellos identificados por la investigación sobre eficacia escolar.

RADFORD	INVESTIGACIÓN SOBRE EFICACIA ESCOLAR Sammons (1995), Scheerens y Bosker (1997)
Clima inclusivo	Clima escolar positivo
Profesorado	Colaboración en la planificación y aplicación de la enseñanza
	Desarrollo profesional del profesorado
	Ambiente centrado en el aprendizaje, enseñanza adaptada al alumno, altas expectativas...
Relación familia-escuela	Participación de las familias
Liderazgo	Liderazgo profesional
	Coherencia educativa: antirracismo, inclusión

El movimiento de escuelas eficaces se acerca cada vez más a campos que, como la educación intercultural e inclusiva, priorizan la equidad como ideal indisociable al hablar de educación de calidad. Vemos que elementos que en Radford contribuyen a la inclusión y los logros educativos de todo el alumnado han sido recogidos con anterioridad por la investigación sobre eficacia escolar. Parece que ambos caminos confluyen por fin.

#### 5. CONCLUSIONES

La conclusión más evidente de este análisis de una escuela quizá sea sacar a la luz la idea de que calidad-equidad, **eficacia-inclusión** pueden y deben ir unidas.

Sobre el “deber ser”, en un mundo plural, y especialmente en los niveles obligatorios, todos y todas merecen una educación de calidad que les permita alcanzar logros educativos valiosos. Los esfuerzos hacia la eficacia han ser también esfuerzos hacia la inclusión. Solo así se justifica la educación como deber, si va acompañada del derecho real y efectivo a una educación de calidad.

En el terreno del “poder ser”, un estudio como este deja ver cómo este ideal de eficacia con inclusión es posible: escuelas como Radford, enraizadas en la justicia social y la equidad, conducen a logros educativos y eficacia para todos/as.

Hacen falta ejemplos de prácticas educativas eficaces que traten la diversidad desde un enfoque intercultural-inclusivo, porque permiten, por un lado, ver que es posible, y permiten además reflexionar sobre cómo hacerlo posible en otros contextos.

Está claro que la experiencia aquí analizada no es directamente aplicable en las escuelas españolas, que es el contexto que nos ocupa: si intentamos realizar las prácticas inclusivas vistas en Radford en nuestro contexto, nos encontraremos con una serie de elementos que diferencian los sistemas educativos inglés y español que condicionan esas posibilidades de aplicación inmediata. Sin embargo, sí podemos reflexionar acerca de qué estamos haciendo, y adaptar algunas de las ideas que sí pueden ser utilizadas en España.

Por ejemplo, un punto diferencial del sistema educativo inglés con respecto al español se refiere a la selección y estabilidad del profesorado: en Inglaterra las escuelas seleccionan directamente al profesorado, y en Radford uno de los criterios que se tiene en cuenta para ello es la actitud hacia la diversidad; es posible crear equipos de profesorado estables, lo cual facilita enormemente la realización de proyectos, y, en caso de que se incorpore nuevo profesorado, su inclusión en proyectos ya iniciados resulta en principio más sencilla. En España, la situación del profesorado interino que permanece poco tiempo en un mismo centro y la asignación del profesorado a los centros desde la administración, dificultan la creación de equipos estables que puedan tener un proyecto de trabajo común en una línea de educación inclusiva y eficaz.

En nuestro caso, un factor clave que puede contribuir a solventar esta situación de dificultad de realizar proyectos educativos inclusivos debido a la inestabilidad de las plantillas de profesorado, mientras y/o a la par que se toman otro tipo de medidas organizativas, puede ser la **formación del profesorado**. Si nos detenemos a pensar en el papel del profesorado en el tratamiento de la diversidad desde la inclusión, se nos presentan algunas dimensiones fundamentales a desarrollar y tener en cuenta en los procesos de formación del profesorado, como las siguientes:

- el *desarrollo de competencias interculturales* en el profesorado, que le permita trabajar con eficacia tanto con el alumnado como con sus familias en contextos diversos, como son aquellos en los que nos movemos actualmente.
- las *metodologías de trabajo diversificadas*, que permiten responder a las necesidades de todo el alumnado.
- el *currículum inclusivo*, que incluye diferentes perspectivas y se concibe como un corpus de conocimiento en permanente construcción gracias a las contribuciones de todas las personas implicadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Conceptos como aprendizaje significativo, construcción del conocimiento, justicia curricular, cobran sentido en este contexto. Formar al profesorado para atender a la diversidad desde una perspectiva intercultural-inclusiva es seguramente la mayor garantía de eficacia escolar en nuestras escuelas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguado, Teresa. (2003). *Pedagogía intercultural*. Madrid: McGraw Hill.

Aguado, Teresa y Gil Jaurena, Inés. (2003). La educación intercultural en la práctica: diagnóstico y desarrollo de

- actuaciones en contextos escolares, en Encarnación Soriano (coord.). *Perspectivas teórico-prácticas en Educación Intercultural*. Almería: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Almería. pp. 89-102.
- Bennett, Christine. (2001). Genres of research in multicultural education. *Review of educational research*, 71(2), pp. 171-217.
- Cotton, Tony with Mann, Jasbir; Assan, Anna; Nickolay, Stella. (2003). *Improving primary schools, improving communities*. Stoke on Trent. UK: Trentham Books.
- Gil Jaurena, Inés. (2002). *La educación intercultural en la enseñanza obligatoria: una guía para su evaluación y desarrollo*. Trabajo de investigación inédito.
- Gil Jaurena, Inés. (2003). La educación intercultural: una propuesta para la nueva alfabetización. *Revista digital Educación y Futuro: investigación aplicada y experiencias educativas*, abril 2003, ([www2.cesdonbosco.com/revista/congreso.asp](http://www2.cesdonbosco.com/revista/congreso.asp)). Consultado el 16-11-04.
- Marchesi, Álvaro y Martín, Elena. (1998). *La calidad de la enseñanza en tiempos de cambio*. Madrid: Alianza.
- Murillo Torrecilla, F. Javier. (2003). Una panorámica de la investigación iberoamericana sobre eficacia escolar. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación (REICE)*, 1(1). ([www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol1n1/Murillo.pdf](http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol1n1/Murillo.pdf)). Consultado el 4-10-04.
- OFSTED. (2004). *Inspection Report. Radford Primary School*.  
Disponible en: <http://www.ofsted.gov.uk/reports/122/122435.pdf>. Consultado el 23-12-04.
- Sammons, Pam; Hillman, Josh; and Mortimore, Peter. (1995). *Key Characteristics of Effective Schools: A review of school effectiveness research*. London: Institute of Education for the Office for Standards in Education (OFSTED).
- Scheerens, Jaap y Bosker, Roel. (1997). *The foundations of educational effectiveness*. Oxford: Pergamon.